



Cómo empackar

Si usted busca una guía general sobre como empackar sus envíos diarios o una guía específica sobre envío de artículos especiales, usted podrá encontrar todo lo que necesita aquí en nuestro catálogo de guías integrales de empaque. Haga clic para seleccionar lo que desee. Imprima sólo la información que necesita.



Haga clic en la guía de su preferencia.

Guía general de empaque	3
---	----------

Guía para empaque de envíos perecederos	8
---	----------

Guía para empaque de flores y plantas	16
---	-----------

Guía para empaque de envío de computadoras	20
--	-----------

Guía para empaque de muestras clínicas	27
--	-----------

Guía para empaque de envíos UN 3373	31
---	-----------

Guía para empaque de piezas automotrices y mecánicas	35
--	-----------

Guía para empaque de baterías	43
---	-----------

Guía general de empaque

En FedEx, sabemos que un empaque apropiado puede asegurar que sus envíos lleguen en buen estado. Por esto le ofrecemos guías generales de empaque — desde toma de medidas y peso de su paquete, hasta métodos de empaque, instrucciones de sellado y etiquetado y guías para envíos restringidos.

Contenido

Restricciones en el tamaño y peso del envío	4
Guía general de empaque	4
Métodos generales de empaque	5
Cerrando su paquete	6
Colocando la dirección y etiquetas en su paquete	6
Empacando envíos especiales	7



Restricciones en el tamaño y peso del envío

- Con los servicios de FedEx Express® en los EE. UU., usted puede enviar paquetes de hasta 68 kg (150 lbs) de peso; hasta 302 cm (119 pulgadas) de longitud y 419 cm (165 pulgadas) de longitud y circunferencia.
- Con los servicios internacionales de FedEx Express, usted puede enviar paquetes de hasta 68 kg (150 lbs) de peso; hasta 274 cm (108 pulgadas) de longitud y 330 cm (130 pulgadas) de longitud y circunferencia.
- Con los servicios FedEx Express® Freight, usted puede enviar plataformas de carga individuales de 68 kg (150 lbs) o más. Las plataformas de carga de más de 998 kg (2,200 lbs) de peso, o de más de 178 cm (70 pulgadas) de altura, 302 cm (119 pulgadas) de longitud y 203 cm (80 pulgadas) de ancho, requerirán aprobación previa.

Coloque etiquetas amarillas y negras de seguridad de carga pesada en las esquinas diagonales de su paquete si el peso del mismo es mayor de 34 kg (75 lbs). Para obtener estas etiquetas, comuníquese con su mensajero de FedEx Express o ejecutivo de cuenta de FedEx, o visite un FedEx World Service Center.®

Midiendo la longitud y la circunferencia

Fórmula para la longitud y circunferencia



La longitud es el lado más largo del paquete.

La fórmula para la longitud y circunferencia es simple. Esto es lo que usted debe hacer:

- Mida la longitud, la altura y el ancho del paquete.
- La longitud y la circunferencia es igual a la longitud más dos veces el ancho y dos veces la altura.

Calculando el peso dimensional

El peso dimensional aplica cuando el peso de su envío es relativamente liviano en comparación con su volumen. Si el peso dimensional excede el peso real, se realizará un cargo basado en el peso dimensional. Para calcularlo:

- Multiplique la altura por el ancho por la longitud en centímetros y luego divida por 5,000 para obtener el peso dimensional en kilos.
- O multiplique la altura por el ancho por la longitud en pulgadas y luego divida por 139 para obtener el peso dimensional en libras.

Guía general de empaque

- Use el empaque de FedEx Express sólo para envíos de carga FedEx Express; cualquier otro uso está prohibido.
- Usted puede usar su propio empaque siempre y cuando las cajas sean sólidas, no estén dañadas y tengan todas las tapas intactas.
- Las cajas de cartón prensado, como las de regalo o de zapatos, deben ser embaladas en una caja externa corrugada.
- Use cajas de pared doble para artículos de mayor peso.
- Coloque los paquetes pequeños dentro de una caja externa más grande. Para envíos rápidos cuyo tamaño sea menor de 18 cm x 10 cm x 5 cm (7 pulgadas x 4 pulgadas x 2 pulgadas), use un empaque de FedEx Express.
- Coloque los artículos frágiles en caja doble, con 8 cm (3 pulgadas) de material de relleno en y alrededor de la caja pequeña.
- Envuelva los artículos por separado con material de relleno y colóquelos centrados en cajas de cartón alejados de otros artículos, los costados, las esquinas, las partes superior e inferior de la caja.
- Coloque las botellas que contengan líquidos en posición vertical. Use un sello interior y una tapa de seguridad perforada. El empaque interno debe poder contener las fugas del líquido.
- Coloque los artículos que puedan ser dañados por la manipulación normal, como suciedad, marcas o aplicación de etiquetas adhesivas, en una caja externa de protección.
- Para artículos cuya forma sea poco común o irregular, usted deberá envolver y colocar cinta adhesiva en los bordes afilados o las partes sobresalientes como mínimo.

- Incluya una etiqueta adicional, tarjeta de presentación o papel membretado con la dirección y el número telefónico del remitente y la dirección y el número telefónico del destinatario dentro de la caja antes de sellarla.
- Retire todas las etiquetas de dirección antiguas de las cajas reutilizadas antes del envío, y asegúrese de que no tengan ningún agujero, ruptura o esquinas con abolladuras en la caja externa.

Métodos generales de empaque

Siga estas guías generales sobre los dos métodos de empaque más conocidos, además de las recomendaciones para envíos de artículos de forma poco común o irregular.

Método de empaque con una caja

- Envíe los productos no frágiles como mercadería suave dentro de una caja.
- Use material de relleno como periódico arrugado, bolitas de relleno o material de protección como Bubble Wrap® para rellenar los espacios vacíos y evitar el movimiento de la mercadería dentro de la caja durante el transporte.
- Coloque la mercadería que pueda sufrir daños por la suciedad, agua o condiciones de humedad dentro de una bolsa plástica.
- Consolide los elementos pequeños o productos granulosos que puedan derramarse en un contenedor sellado resistente, como una bolsa de tela de empaque o bolsa plástica sellada que no permita el tamizado, y luego embale en una caja externa resistente.
- Use el método de colocación de cinta en forma de H para [sellar su carga](#).

Ilustración de una caja con artículo envuelto

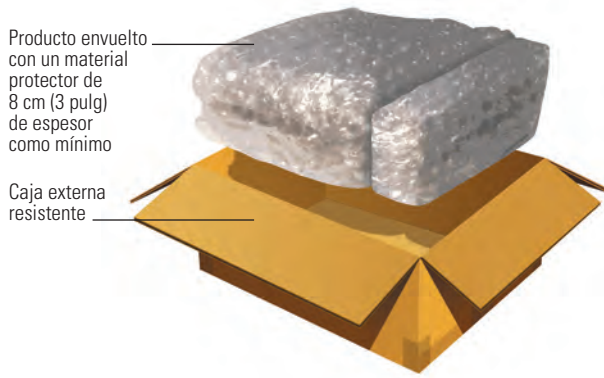
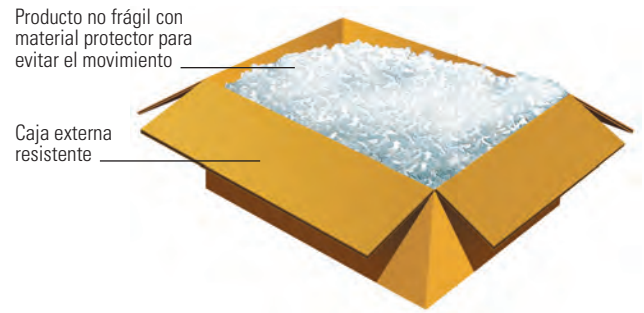


Ilustración de una caja con bolitas de relleno



Método de empaque con una caja dentro de otra

- Envuelva el (los) producto(s) por separado con una capa de 5 cm (2 pulgadas) de grosor como mínimo de material de protección con burbujas de aire o de espuma para que encaje ajustadamente dentro una caja corrugada.
- Restrinja el movimiento del producto dentro de la caja con material de relleno como periódico arrugado, bolitas de relleno u otro tipo de material de amortiguación.
- Cierre y aplique cinta adhesiva en la caja interna usando el método de colocación de cinta en forma de H. Esto evitará que la caja se abra accidentalmente.
- Use una segunda caja que sea al menos 15 cm (6 pulgadas) más larga, más ancha y más profunda que la caja interna.
- Elija el método de envoltura o relleno para proteger la caja interna dentro de la caja externa resistente más grande.
- Empaque los productos frágiles individualmente, envolviéndolos en una capa de mínimo 8 cm (3 pulgadas) de grosor de material de protección con burbujas de aire.
- Envuelva la caja interna con una capa de 8 cm (3 pulgadas) de grosor de material de protección con burbujas de aire o use al menos 8 cm (3 pulgadas) de bolitas de relleno u otro material de amortiguación para rellenar los espacios entre la caja interna y la caja externa, en las partes superior, inferior y de todos los costados.
- Rellene cualquier espacio vacío con más material protector.
- Use el método de colocación de cinta en forma de H para [sellar su carga](#).

Ilustración de una caja dentro de otra con bolitas de relleno

Material de empaque (por ej., bolitas de relleno) de 5 cm (2 pulg) de espesor como mínimo en cada lado

Caja interna

Material de empaque (por ej., bolitas de relleno) de 8 cm (3 pulg) de espesor como mínimo en cada lado

Caja externa resistente

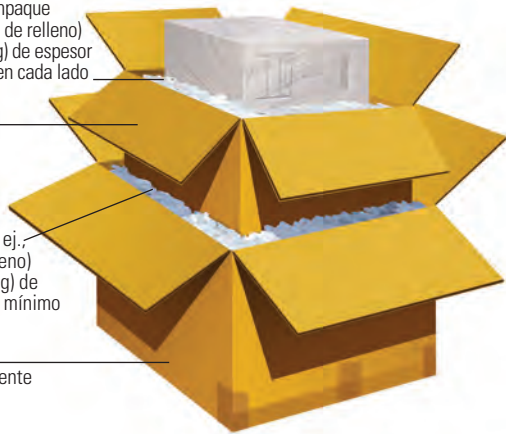


Ilustración de una caja dentro de otra con material de protección con células de aire

Caja interna más pequeña envuelta en material de protección con células de aire de 8 cm (3 pulg) de espesor

Caja externa resistente, con lados que miden 15 cm (6 pulg) más de longitud



Cerrando su paquete

- Use cinta plástica autoadhesiva, cinta de papel activada por agua (de grado 27 kg (60 lbs) mínimo) o cinta reforzada activada por agua que sea al menos de 5 cm (2 pulgadas) de ancho.
- Aplique la cinta adhesiva uniformemente a través de las tapas y juntas de las partes superior e inferior de la caja externa. Use el método de colocación de cinta en forma de H.
- No use cinta celofán, cinta para conductos, cinta adhesiva protectora, cuerda o sogas para sellar los paquetes.

Método de encintado en forma de H



Colocando la dirección y etiquetas en su paquete

- Coloque la información de entrega dentro y fuera del paquete. Incluya la dirección del destinatario y la de usted.
- No use direcciones de apartados postales para destinatarios en EE. UU. FedEx Express puede enviar a un apartado postal a determinados lugares en el extranjero, incluyendo Puerto Rico, pero usted deberá proporcionar un teléfono, fax o número de télex válido.
- Retire o tache cualquier etiqueta de dirección antigua que estuviese en la caja externa.
- Las etiquetas de los paquetes y las hojas de empaque se deben aplicar orientadas hacia la misma dirección y en el mismo costado del paquete.
- Evite colocar las etiquetas alrededor de las esquinas o directamente sobre las orillas o juntas del paquete.
- Coloque etiquetas de empaque sobre la superficie más grande del paquete. Si bien no podemos garantizar la conformidad con marcas tal como flechas "Arriba" o "Este Extremo Hacia Arriba," ("Up" arrows or "This End Up,") al colocar apropiadamente las etiquetas de empaque se aumenta la probabilidad de la orientación deseada.
- Use etiquetas para amarrar en cajas de transporte (incluyendo cajas exhibidoras para exposiciones comerciales), bolsos de golf, esquís y equipaje.

Use etiqueta de envío, guía aérea o etiqueta de dirección aplicable



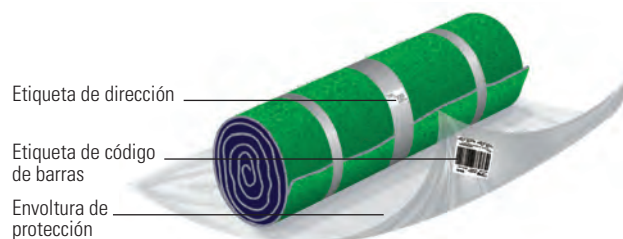
Empacando envíos especiales

Ciertos envíos requieren instrucciones detalladas para su correcto empaque a fin de garantizar que lleguen intactos al lugar de destino. Le sugerimos que descargue los archivos PDF individuales en su totalidad. La guía para empacar artículos especiales contienen instrucciones específicas sobre empaque, sellado, etiquetado y prueba. Usted encontrará una guía específica para dichos productos en la [tabla de contenido](#). También encontrará a continuación recomendaciones para los artículos que no requieren dichas guías específicas.

Guía general para artículos especiales

- **Obras de arte.** Aplique cinta adhesiva protectora colocándola en forma entrecruzada sobre la superficie de vidrio para evitar que el vidrio se astille.
- **Fotografías y afiches.** Fije con cinta adhesiva los elementos planos a un material rígido tal como madera laminada, plástico o capas de madera comprimida; como una alternativa, coloque el material impreso entre pedazos de material corrugado y aplique cinta adhesiva en todas las juntas de ambos materiales.
- **Películas sin revelar.** Marque la carga que contenga películas sin revelar de manera que sobresalga. Para este fin, existen etiquetas especiales. Solicítelas a su mensajero de FedEx o llame a su Centro de Servicio al Cliente FedEx.
- **Instrumentos musicales de cuerda.** Afloje la tensión de las cuerdas para eliminar la tensión en el mástil del instrumento.
- **Material impreso.** Ate en bultos el material impreso para evitar que se deslice durante el transporte. Amortigüe lo suficiente antes de colocarlos dentro de una caja externa corrugada de pared doble.
- **Materiales enrollados.** Envuelva firmemente los materiales enrollados usando varias capas de película plástica resistente o papel Kraft y envuelva con cinta adhesiva plástica. Luego envuelva la etiqueta de dirección

completamente alrededor del objeto o use una bolsa. FedEx no puede asumir ninguna responsabilidad por los daños causados por una protección inadecuada.



Envío de mercadería peligrosa vía FedEx Express

La mercadería peligrosa deberá ser presentada a FedEx Express conforme a los actuales reglamentos Air Transport Association (IATA) para el transporte aéreo y los Términos y Condiciones de FedEx Express.

Si tiene otras preguntas, llame al Centro de Servicio al Cliente FedEx de su país.

FedEx Express se rehusará a aceptar paquetes que no cumplan con los requisitos de FedEx Express, del gobierno, o IATA o de la Organización de Aviación Civil Internacional (ICAO por sus siglas en inglés). Este folleto de ninguna manera intenta reemplazar los requisitos exigidos por IATA/ICAO o reglamentación local del país. Esta guía tiene solamente fines informativos.

Las reglamentaciones de IATA/ICAO requieren que los remitentes tengan entrenamiento específico para el trabajo con mercaderías peligrosas antes de entregar estas mercaderías a FedEx o a otra compañía de transporte aéreo. Consulte el reglamento de IATA o ICAO por detalles completos.

FedEx Express está obligado por ley a informar envíos declarados incorrectamente o no declarados de mercaderías peligrosas al Departamento de Transporte de los EE. UU. (Department of Transportation, DOT) y a las autoridades competentes locales.

Bubble Wrap es una marca registrada de Sealed Air Corporation.

AVISO: Este folleto sobre empaque es proporcionado a los clientes de FedEx para reducir las pérdidas o daños causados por el empaque inapropiado. NO está destinado a ser una guía completa de empaque para artículos que nosotros aceptamos para el transporte. No efectuamos ninguna garantía, expresa o implícita, con relación a esta información. El remitente es el único responsable del empaque apropiado. Para mayor información y guías adicionales, visite la página con consejos sobre empaque en fedex.com o comuníquese con Servicio al Cliente FedEx local. Consulte en la Guía de servicios de FedEx los términos, condiciones y limitaciones que se aplican a los servicios de entrega de FedEx®.

© 2010 FedEx. Reservados todos los derechos.

Guía para empaque de envíos perecederos

Para ayudar a prevenir el deterioro y mantener la integridad del producto, siga estas instrucciones para envío de sus artículos perecederos por intermedio de los servicios FedEx Express.®

Contenido

Preparación de artículos perecederos para envío	9
Cómo mantener los productos refrigerados durante su transporte	10
Cómo mantener los productos congelados durante su transporte	11
Envío de mariscos con hielo	13
Cómo proteger productos del congelamiento	13
Instrucciones de sellado y etiquetado	14
El entorno de transporte de FedEx Express	14
Servicios de comprobación y diseños de paquetes FedEx	14
Contactos y recursos	15



Preparación de artículos perecederos para envío

Los productos perecederos pueden estar sujetos a condiciones ambientales rigurosas, tal como temperatura o humedad excesivas, durante el camino hacia su destino. No ofrecemos servicios de transporte con control de temperatura para envíos expresos. Sin embargo, con un empaque cuidadoso, usted puede proteger sus productos al proporcionar protección o estabilidad apropiada de la temperatura.

Durante el transporte, el aislamiento y refrigerantes son claves para preservar productos como mariscos, plantas, carne y frutas así como productos lácteos, médicos y químicos. Con la combinación adecuada de aislamiento y refrigerantes, puede mantener productos dentro de rangos específicos de temperatura. Puede conservar productos congelados, o evitar que los productos se congelen. Puede prevenir que se derritan o descongelen en clima caluroso y minimizar los efectos de variaciones de temperatura a corto plazo. Le mostraremos cómo.

Aislamiento

Recomendamos aislamiento para reducir la transferencia de calor a través de las paredes del contenedor del paquete. Los materiales más comunes de aislamiento son espuma de poliestireno expandido (EPS), espuma de poliuretano rígido y materiales refractarios (películas de barrera radiantes).

Refrigerantes

Recomendamos refrigerantes tales como refrigerante en gel y hielo seco* para mantener productos perecederos fríos o congelados. Sin embargo, no use hielo seco como refrigerante de mariscos vivos tales como langostas; en su lugar use refrigerantes en gel. El hielo tiene muchas desventajas, incluso el peso y los requisitos de empaque especial impermeable, pero se puede usar si es aprobado con anticipación por los Servicios de Empaque FedEx.

Guía general para empaque de artículos perecederos

- Empaque los envíos para soportar la manipulación en diferentes orientaciones.
- Use un refrigerante que mantenga los productos dentro del rango de temperatura requerido. Use refrigerantes en gel para refrigerar productos entre 0 °C (32 °F) y 16 °C (60 °F). Use hielo* seco para artículos congelados.
- Use contenedores aislantes con espuma con paredes de un mínimo de 4 cm (1-1/2 pulgadas) de espesor.
- Coloque en bolsas los productos perecederos que puedan derretirse o descongelarse, o envíos que contengan líquido, usando bolsas de plástico herméticas de un mínimo de 0,05 mm (2 mil).
- Coloque los contenedores de espuma dentro de contenedores resistentes externos.
- Incluya la dirección y el número de teléfono disponible las 24 horas tanto del remitente como del recipiente en la etiqueta de envío.

Recomendaciones para servicio expreso

- Por favor comuníquese con su Servicio al Cliente FedEx local por disponibilidad de servicio.
- El peso bruto máximo aceptable por paquete para la mayoría de los servicios de un día para el otro de FedEx Express es 68 kg (150 lbs), empaque y refrigerante incluidos.
- Recomendamos que empaque los artículos perecederos para un mínimo de tiempo de transporte de 30 horas.
- Evite el envío de artículos perecederos en días que requerirá el transporte en fin de semana o durante un periodo de días feriados.

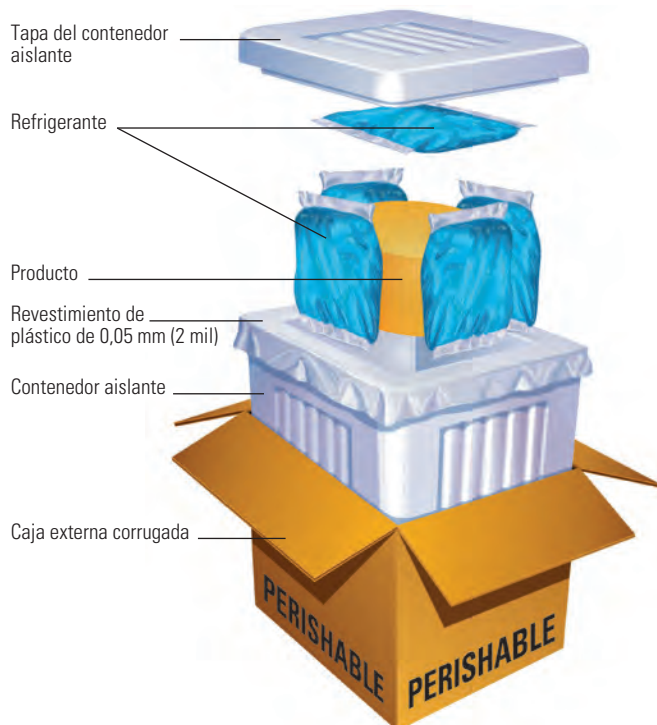
*El hielo seco (sólido de anhídrido carbónico, UN 1845) es considerado un material/mercadería peligrosa, riesgosa para el transporte aéreo y requiere manipulación especial. Consulte *Reglamentaciones de envíos con hielo seco* por detalles.

Cómo mantener los productos refrigerados durante su transporte

Son preferibles los refrigerantes en gel al hielo.

- Congele los refrigerantes de acuerdo con las pautas del fabricante.
- Refrigere con anticipación el contenedor aislante, si es posible.
- Si su envío contiene productos líquidos o perecederos que podrían contener líquidos, coloque los productos en doble bolsas usando bolsas de plástico herméticas de 0,05 mm (2 mil) y revista el interior del contenedor de espuma con un revestimiento de plástico mínimo de 0,05 mm (2 mil) y material absorbente.
- Acondicione los productos dentro del contenedor aislante, dejando espacio para los refrigerantes.
- Coloque suficiente cantidad de refrigerante por encima y alrededor del producto.
- Rellene el espacio libre con material tal como bolitas de relleno para prevenir el movimiento del producto.
- Cierre la bolsa del revestimiento en forma segura.
- Coloque el contenedor aislante dentro de la caja externa corrugada.
- Cierre y selle en forma segura la caja corrugada con cinta plástica sensible a la presión. Aplique la cinta adhesiva por encima de todas solapas y juntas.

Empaque de envíos perecederos con refrigerantes en gel



Instrucciones de cierre de la bolsa

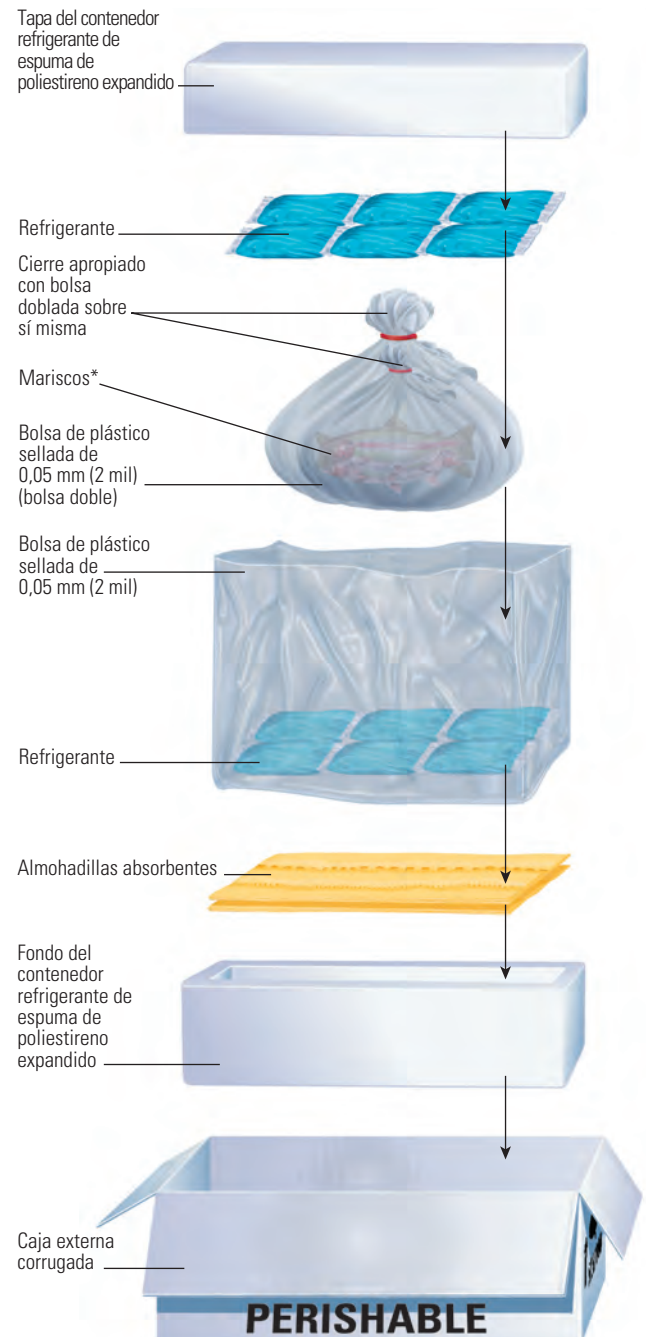


Retuerza apretadamente la boca de la bolsa.

Dóblela sobre sí misma.

Coloque una banda de goma en forma segura alrededor del doblez para asegurar el cierre.

Empaque de envíos de mariscos con refrigerantes en gel



*Cuando se envíen mariscos comestibles vivos (langostas, ostras, cangrejos), use refrigerantes en gel y siga los mismos pasos de empaque pero sin sellar las bolsas.

Cómo mantener los productos congelados durante su transporte

- Congele los productos antes de empacarlos.
- Refrigere con anticipación el contenedor aislante, si es posible.
- Si el envío contiene líquido o productos perecederos que puedan derretirse o descongelarse, coloque en bolsas los productos o revista el contenedor aislante usando una bolsa de plástico hermética de 0,05 mm (2 mil) mínimo.
- Cuando acondicione los productos dentro del contenedor aislante, deje espacio para el hielo seco.
- Coloque una cantidad suficiente de hielo seco en el contenedor aislante por encima y alrededor de los productos.
- Rellene los espacios libres con material tal como bolitas de relleno.
- Cierre la bolsa de revestimiento (si se ha usado una) pero no la selle completamente, en la medida que se debe permitir que el gas de anhídrido carbónico creado por el hielo seco se ventile.
- Coloque la tapa sobre el contenedor aislante.
- Coloque el contenedor aislante dentro de la caja externa corrugada.
- Cierre y asegure con cinta adhesiva la caja con cinta de plástico sensible a la presión. Aplique cinta adhesiva a todas las solapas y juntas.
- Realice todo el papeleo requerido, etiquetado y señalización de mercaderías peligrosas.

Reglamentación de envíos con hielo seco

El hielo seco (sólido de anhídrido carbónico, UN 1845) es considerado un material/mercadería peligrosa, riesgosa para el transporte aéreo y requiere manipulación especial. Las reglamentaciones de IATA/Organización Internacional de Aviación Civil (International Civil Aviation Organization, ICAO) requieren que los remitentes tengan capacitación específica para el trabajo con mercaderías peligrosas antes de entregar mercaderías peligrosas a FedEx o a otra compañía de transporte aérea. Consulte las reglamentaciones actuales de IATA o ICAO para detalles completos.

Cuando el hielo seco se transforma en gas de anhídrido carbónico en espacios cerrados como el área de carga de una aeronave, desplaza oxígeno. Para diseñar y armar paquetes para envíos con hielo seco debe evitar la acumulación de presión que podría causar la ruptura. El hielo seco nunca debe ser colocado en un contenedor hermético.

Cuando su envío sea con hielo seco, debe proporcionar identificación, clasificación, señalización y etiquetado correctos sobre la caja de cartón exterior para cumplir con los requisitos actuales de las reglamentaciones sobre mercaderías peligrosas de la IATA.

Se requieren las siguientes señalizaciones de IATA en la parte exterior del paquete en todos los envíos con hielo seco:

- “Hielo Seco” o “Sólido de Anhídrido Carbónico”.
- “UN 1845”.
- Peso neto del hielo seco en kilogramos.
- Nombre y dirección del remitente.
- Nombre y dirección del destinatario.

Etiqueta de Hielo Seco de FedEx

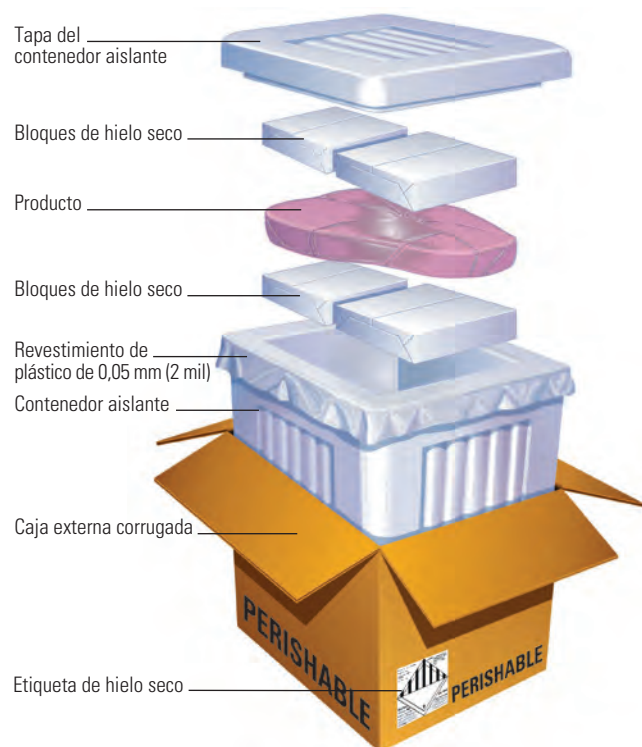
Shipper's Declaration not Required.		Airwaybills / airbills must have the following:	
Dry Ice amount must be in kilograms.		1. Dry Ice; 9; UN 1845	
Note: 2 lbs. = 1 kg.		2. _____ x _____ Kg (Number) (wt)	
Dry Ice		UN 1845	
3 kg.		9	
Shipper's Name and Address		Consignee Name and Address	
ABC Food Company		Liam Riley	
1234 Main Street		2020 Vision Street	
Memphis, TN 38112		Atlanta, GA 30305	
106426 1/01 WCS			

En todos los envíos con hielo seco debe aparecer una etiqueta de IATA Clase 9 Varios (IATA Class 9 Miscellaneous). FedEx Express ofrece una etiqueta de hielo seco que, cuando se llena correctamente, satisface los requisitos de señalización y etiquetado de IATA, disponible en forma gratuita en fedex.com o llamando al Servicio al Cliente de su FedEx local.

Ya sea que usted use el procesamiento de envío en línea en fedex.com o una factura de línea aérea de FedEx, seleccione "Hielo Seco" en su documentación y llene la información sobre hielo seco. Además, marque "Sí, no se requiere Declaración del Remitente" en la sección de Manipulación Especial en la factura de línea aérea.

Si tuviera preguntas o necesitara más información acerca de los envíos con hielo seco, llame al Servicio al Cliente de FedEx.

Empaque de envíos perecederos con hielo seco



Requisitos adicionales para envíos de mariscos congelados

- Coloque los mariscos en bolsa doble en bolsas de plástico de 0,05 mm (2 mil) mínimo, con cada bolsa individualmente sellada usando el método de doblado sobre sí misma.
- Coloque material absorbente adecuado tal como almohadillas, bolitas de celulosa o toallas de papel en el fondo del contenedor de espuma para absorber cualquier líquido.

Empaque de envíos de mariscos congelados con hielo seco

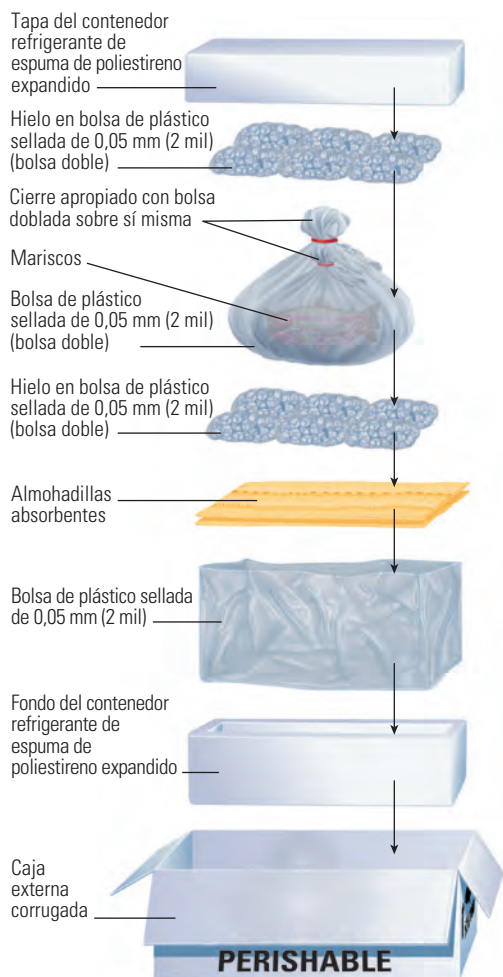


Envío de mariscos con hielo

FedEx no recomienda el uso de hielo (agua congelada) como refrigerante. Si usted cree que es necesario hielo, su paquete debe ser aprobado por los Servicios de Empaque de FedEx antes del envío. El uso de hielo sin autorización previa está prohibido.

- Coloque los mariscos en bolsa doble en bolsas de plástico de 0,05 mm (2 mil) mínimo, con cada bolsa individualmente sellada usando el método de doblado sobre sí misma.
- Coloque el hielo en bolsa doble en bolsas de plástico de 0,05 mm (2 mil) mínimo, con cada bolsa individualmente sellada usando el método de doblado sobre sí misma.
- Revista el contenedor aislante usando una bolsa de plástico hermética de 0,05 mm (2 mil) mínimo.
- Coloque material absorbente adecuado tal como almohadillas, bolitas de celulosa o toallas de papel en el fondo del contenedor de espuma para absorber cualquier líquido.
- Siga todos los otros requisitos de Empaque para envíos de mariscos.

Empaque de envíos de mariscos con hielo común

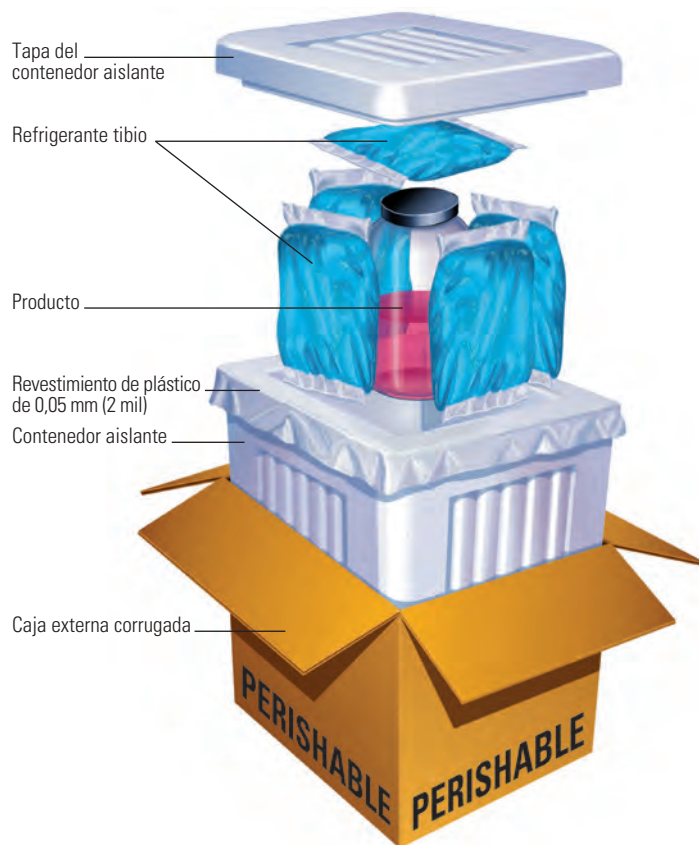


Cómo proteger productos del congelamiento

Puede ayudar a proteger sus productos de las bajas temperaturas o del congelamiento usando "dispersores de calor" para ayudar a mantener las temperaturas deseadas. Los refrigerantes en gel son buenos dispersores de calor.

- Coloque sus productos dentro de un contenedor aislante y rodapelos con refrigerante en gel a temperatura ambiente (alrededor de 22 °C [72 °F]) para reducir el riesgo de congelamiento.
- Rellene el espacio libre con material tal como bolitas de relleno para prevenir el movimiento del producto.
- Envíe el contenedor aislante dentro de una caja externa corrugada.

Empaque de artículos perecederos para evitar el congelamiento

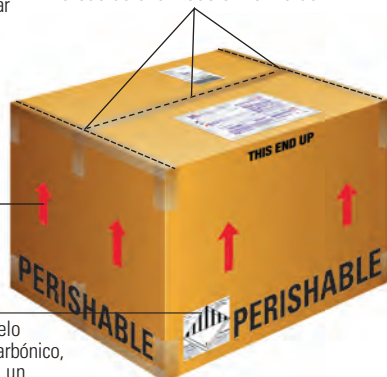


Instrucciones de sellado y etiquetado

- Aplicar al menos tres capas de cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho tanto en la como en el fondo de la caja de cartón.
- Coloque cinta adhesiva a todas las juntas o solapas usando el Método de encintado en forma de H.
- Coloque la etiqueta de envío en la parte superior de la superficie mayor.
- Señalice el contenedor externo "Perecedero".

Si bien no podemos asegurar el cumplimiento con las señalizaciones tal como flechas hacia arriba o "Este extremo hacia arriba" ("This End Up"), el colocar apropiadamente la etiqueta de envío aumenta la posibilidad para la orientación preferida.

Método de encintado en forma de H



Etiqueta de hielo seco (cuando se requiera). El hielo seco (sólido de anhídrido carbónico, UN 1845) es considerado un material/mercadería peligrosa, riesgosa para el transporte aéreo y requiere manipulación especial. Consulte *Reglamentaciones de envíos con hielo seco* por detalles.

El entorno de transporte de FedEx Express

Los productos perecederos deben soportar varias condiciones de temperatura en el entorno de transporte de FedEx Express.

Las áreas de carga de nuestras camionetas o camiones no tienen control de temperatura, y la temperatura variará dependiendo de la temporada, ubicación, exposición a la luz solar y otras variables. En los meses de verano la temperatura en el área de carga de vehículos terrestres puede ser tanto como 17 °C (30 °F) más elevada que la temperatura ambiente fuera del vehículo.

A bordo de las aeronaves de FedEx Express, las temperaturas varían dependiendo del tipo de aeronave, la ubicación de cada compartimiento de carga y la ubicación del paquete dentro de cada compartimiento, la duración del vuelo y la altitud del vuelo. Para una referencia general, las temperaturas a bordo de los compartimientos de carga de las aeronaves con cuerpo más ancho varía entre 18 °C (65 °F) y 32 °C (90 °F).

Paquetes ubicados en el departamento de carga en cantidades, próximo a la parte externa de la estructura de la aeronave podría estar expuesto a temperaturas tan bajas como -18 °C (0 °F) durante el vuelo.

La presión del aire en una aeronave de FedEx Express varía desde un mínimo de 8,3 psi en altitud de vuelo hasta un máximo de 14,7 psi en el suelo.

Servicios de comprobación y diseños de paquetes FedEx

Ofrecemos servicios de comprobación, evaluación y diseño de paquetes que pueden ayudar a predecir el rendimiento del empaque y evitar el deterioro del producto. Lo alentamos para que remita una muestra de sus paquetes de perecederos para comprobación y evaluación.

Guía para solicitud de comprobación

Siga estos pasos para remitir su paquete para ser puesto a prueba. Se requiere un número de cuenta activa FedEx. Usted y el ejecutivo de la cuenta de FedEx deberían esperar los resultados de las pruebas por correo electrónico aproximadamente 5 a 7 días hábiles desde el recibo de su paquete por los Servicios de Empaque de FedEx.

1. Obtenga una *Solicitud de prueba de paquete FedEx* en su país en fedex.com ingresando "solicitud de prueba" en campo de búsqueda.
2. Llene la solicitud en inglés y fírmela, colocando el nombre de su ejecutivo de cuenta FedEx en el formulario. Consulte *Solicitud de prueba de paquetes FedEx* por los términos que rigen la prueba o diseño.
3. Prepare un paquete de prueba de muestra incluidos todos los componentes del empaque y los contenidos en la configuración exacta con la que usted tiene la intención de hacer el envío a su cliente.
4. Coloque su solicitud completada, su paquete para prueba de muestra etiquetada "Pruebe este paquete" y cualquier material de protección en un contenedor resistente exterior marcado Empaque exterior/Paquete para prueba Adentro (Overpacked/Test Pkg. Inside).
5. Envíe su paquete a la dirección indicada en la *Solicitud de prueba de paquete FedEx*.

Contactos y recursos

- *Guía de Cómo empaçar* en su país fedex.com.
- Para más información, comuníquese con su Departamento de Servicio al Cliente local de FedEx.

AVISO: Este folleto sobre empaque se proporciona a los clientes de FedEx para ayudar a evitar pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empaçar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías adicionales, vaya a la página de consejos útiles sobre empaque en fedex.com o comuníquese con el servicio al cliente de FedEx. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®.

© 2010 FedEx. Todos los derechos reservados.

Guía para empaque de flores y plantas

Para ayudar a asegurarse de que sus flores y plantas vivas lleguen en la mejor condición, siga estas instrucciones para empacarlas y enviarlas por medio de los servicios FedEx Express.®

Contenido

Requisitos para el empaque	17
Preparación de flores y plantas para envío	17
Recomendaciones para servicio expreso	18
Instrucciones de sellado y etiquetado	19
Servicios de comprobación y diseños de paquetes FedEx	19
Contactos y recursos	19



Requisitos para el empaque

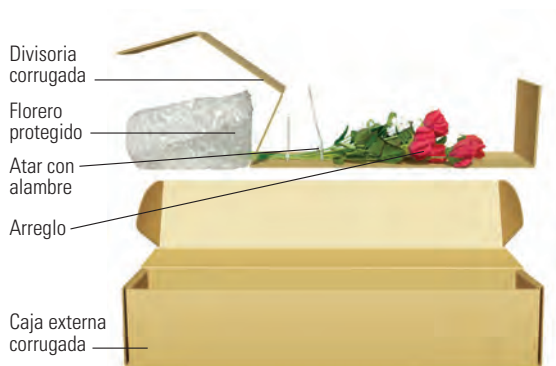
Observe los siguientes requisitos generales cuando empaque sus envíos:

- Asegure los contenidos dentro del contenedor para envío, ya que no siempre se puede respetar las flechas direccionales, y las plantas y flores pueden ser transportadas en orientaciones diferentes.
- Proteja las flores y plantas de temperaturas extremas que pueden ocurrir durante el transporte o después de la entrega en la dirección del destinatario; para protección contra el clima, consulte la sección de perecederos de la *guía para Cómo empaçar* en [fedex.com](https://www.fedex.com).
- Para evitar pérdidas y derrames, envíe floreros o contenedores sin agua y cubra la tierra en las macetas y contenedores de plantas.
- Coloque la etiqueta de envío sobre la parte superior de la caja para aumentar la posibilidad de transporte en la orientación preferida.
- Cerciórese que sus envíos cumplen con todas las leyes locales, estatales y federales que rigen el envío de flores y plantas.

Preparación de flores y plantas para envío

Desde arreglos florales a flores a granel, plantas de semillero a plantas maduras, los requisitos para el empaque varían según los contenidos de su envío. Se proporcionan estas instrucciones e ilustraciones con el fin de ayudarle a desarrollar un empaque efectivo para sus envíos.

Arreglos florales



Asegure los arreglos florales dentro de una caja usando alambre o bandas para atarlos en forma segura a la caja o a un dispositivo interior para evitar el desplazamiento del

arreglo durante el transporte. Si está enviando un florero con el arreglo, también asegure el florero dentro de la caja. Recomendamos una división corrugada para separar el florero de las flores. Si el florero es frágil use materiales de empaque adicionales para acolchar el florero y protegerlo contra daños durante el transporte. Envíe floreros y contenedores sin agua; los envíos con agua están prohibidos ya que pueden filtrar agua durante el transporte y causar daño al producto o problemas de seguridad.

Plantas semilleros y tapones

Contenido

Tapones de planta

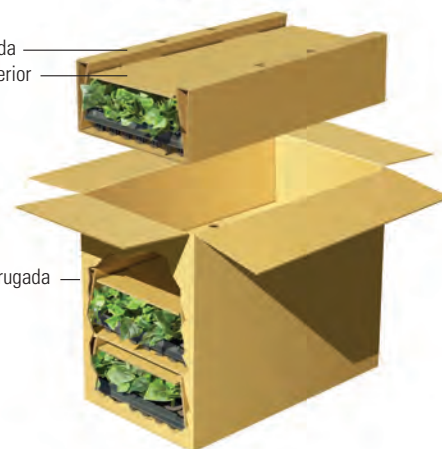
Bandeja de plástico



Empaque

Bandeja corrugada

Almohadilla superior



Caja externa corrugada

Las plantas de semillero y los tapones son frágiles y difíciles de asegurar en el cartón de transporte, de modo que requieren atención especial. Recomendamos una bandeja corrugada con una almohadilla por encima diseñada para que se pueda empujar ligeramente contra los semilleros y tapones para asegurarlos en su bandeja plástica durante el transporte. Este método de empaque funciona mejor con semilleros y tapones con hojas, no con material de plantas altas y delgadas. Puede también usar una malla plástica sobre los tapones de plantas para proporcionar seguridad adicional. El contenido de humedad de la tierra es también una consideración importante durante el transporte. Si el sustento está demasiado seco, es muy probable que los plantines se desparramen en la bandeja plástica. Si la tierra está demasiado mojada, la bandeja corrugada puede debilitarse por la humedad. Debido a que no podemos asegurar los plantines individualmente dentro de la bandeja plástica, es posible que algunos plantines se desprendan durante el transporte y algo de tierra se derrame fuera de la bandeja plástica, de modo que planifique de acuerdo a ello cuando prepare su envío.

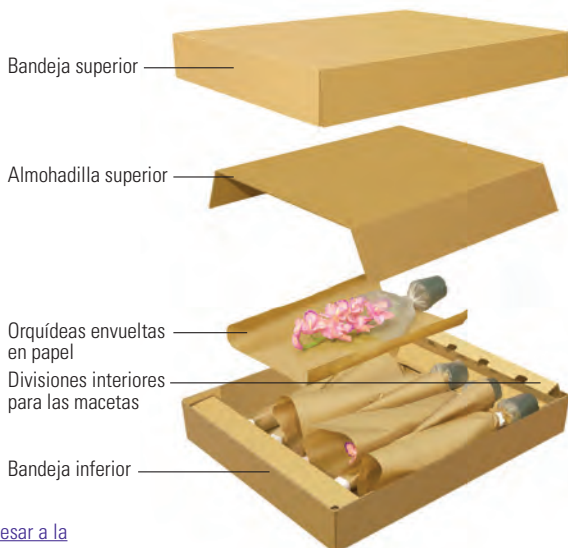
Plantas

Cuando envíe plantas, asegúrelas para evitar el movimiento dentro del cartón de envío. Si la planta se desplaza dentro de la caja de cartón, puede causar que los tallos y hojas de las plantas se quiebren, de modo que recomendamos usar una división corrugada que asegure la maceta dentro de la caja. La tierra en el interior de la caja debe también ser contenida. Coloque la maceta en una bolsa de plástico y asegure la parte superior de la bolsa alrededor del tallo de la planta. Si la planta no tiene un tallo único central, puede colocar papel entre las hojas y sobre la tierra y asegurarlo a la maceta.

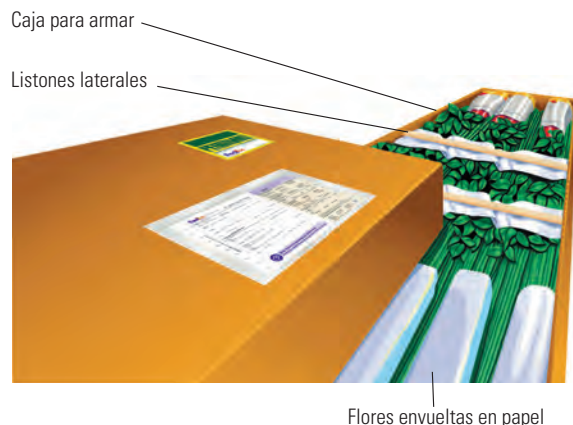


Orquídeas

Las orquídeas requieren empaque especial debido que son inherentemente frágiles. Cuando envíe varias orquídeas, asegure las macetas en el cartón de envío con suficiente espacio para mantener las plantas separadas durante el transporte. El contacto entre las flores y las hojas puede hacer que se dañen. Puede también envolver las flores y hojas en papel para proporcionar acolchado adicional durante el transporte. El frío puede ser dañino para las flores tropicales como las orquídeas, de modo que cuando envíe a climas fríos cerciórese que su Empaque esté diseñado para proteger las flores de las variaciones de temperatura durante el transporte.



Envíos de flores a granel



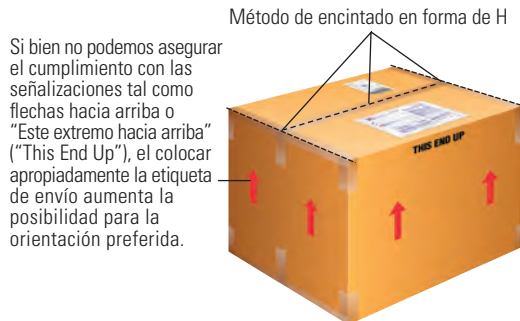
Coloque las flores a granel en cajas para armar que se acomoden al tamaño de su material de plantas. Idealmente, las cajas deberían medir menos de 97 cm (38 pulgadas) de longitud, 61 cm (24 pulgadas) de altura y 66 cm (26 pulgadas) de ancho. Use los listones o bandas laterales para evitar el desplazamiento de las flores dentro de la caja. Elija cajas de cartón corrugado para transporte construidas con adhesivo resistente a la humedad, debido a que cuando la caja es enfriada, la temperatura y humedad pueden debilitarla. Recomendamos que use cinta adhesiva para asegurar la caja. Se pueden usar correas, pero tienden a soltarse durante el transporte y pueden comprometer el cierre de la caja. No use hilo ni bramante para asegurar la caja.

Recomendaciones para servicio expreso

- Por favor comuníquese con el servicio al cliente de su FedEx local para consultar sobre disponibilidad de servicio.
- El peso bruto máximo aceptable por paquete para la mayoría de los servicios de un día para el otro de FedEx Express es 68 kg (150 lbs), empaque y refrigerante incluidos.
- Recomendamos que empaque las flores y plantas para un tiempo de transporte mínimo de 30 horas.
- Evite el envío de artículos perecederos en días que requerirá el transporte en fin de semana o durante un periodo de días feriados.

Instrucciones de sellado y etiquetado

- Aplicar al menos tres capas de cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho tanto en la como en el fondo de la caja de cartón.
- Coloque cinta adhesiva a todas las juntas o solapas usando el Método de encintado en forma de H.
- Coloque la etiqueta de envío en la parte superior de la superficie mayor.



3. Prepare un paquete de prueba de muestra incluidos todos los componentes del empaque y los contenidos en la configuración exacta con la que usted tiene la intención de hacer el envío a su cliente.
4. Coloque su solicitud completada, su paquete para prueba de muestra etiquetada "Pruebe este paquete" ("Test This Package") y cualquier material de protección en un contenedor resistente exterior marcado Empaque exterior/Paquete para prueba Adentro (Overpacked/ Test Pkg. Inside).
5. Envíe su paquete a la dirección indicada en *la Solicitud de prueba de paquete FedEx*.

Contactos y recursos

- Consulte la sección de perezcos *Guía de Cómo empaçar* en [fedex.com](https://www.fedex.com).
- Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente local de FedEx para obtener más información.

Servicios de comprobación y diseños de paquetes FedEx

Ofrecemos servicios de prueba, evaluación y diseño de paquetes para ayudarle a predecir el rendimiento del Empaque. El paquete debe ser puesto a prueba para su aceptación por los servicios de empaque de FedEx antes del envío. Remita una muestra de su empaque de flores y plantas para poner a prueba y evaluación.

Guía para solicitud de comprobación

Siga estos pasos para remitir su paquete para ser puesto a prueba. Se requiere un número de cuenta activa FedEx. Usted y el ejecutivo de la cuenta de FedEx deberían esperar los resultados de las pruebas por correo electrónico aproximadamente 5 a 7 días hábiles desde el recibo de su paquete por los Servicios de Empaque de FedEx.

1. Obtenga una *Solicitud de prueba de paquete FedEx* en su país en [fedex.com](https://www.fedex.com) ingresando "solicitud de prueba" en campo de búsqueda.
2. Llene la solicitud en inglés y fírmela, colocando el nombre de su ejecutivo de cuenta FedEx en el formulario.

AVISO: Se proporciona este folleto sobre empaque a los clientes de FedEx para ayudar a reducir pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empaçar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías adicionales, vaya a la página de consejos útiles sobre empaque en [fedex.com](https://www.fedex.com) o comuníquese con el servicio al cliente de FedEx. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®
© 2010 FedEx. Todos los derechos reservados.



Guía para empaque de envío de computadoras

Para ayudar a proteger computadoras y periféricos de choques y vibraciones durante el transporte, siga estas instrucciones para envío por medio de los servicios FedEx®

Contenido

Opciones recomendadas de empaque	21
Envío con el empaque original del fabricante	21
Envío sin el empaque original del fabricante	21
Instrucciones de sellado y etiquetado	23
Envío en una caja de FedEx para computadoras portátiles	23
Envío en una caja para transporte	24
Empaque de envíos de carga	24
Guía general para envío de piezas y periféricos de computadoras	25
Servicios FedEx para comprobación, evaluación y diseño de empaque	25
Contactos y recursos	26



Opciones recomendadas de empaque

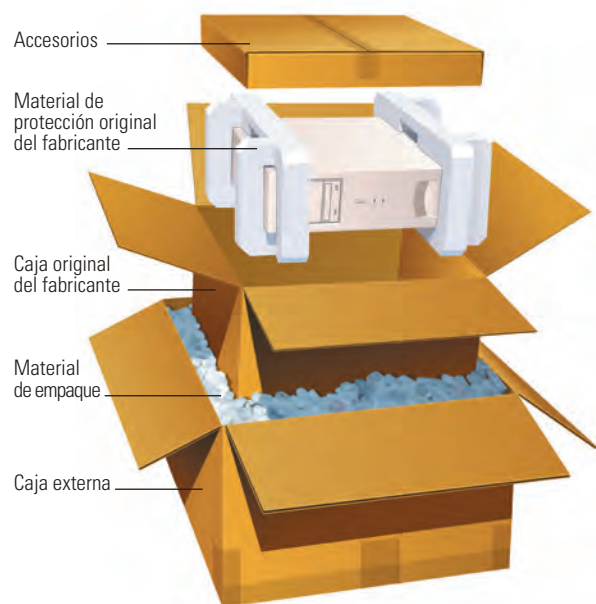
Este folleto le ayudará a empaquetar y preparar sus envíos de computadoras y periféricos. Siga las instrucciones para el método de empaque de su elección.

- Envío con el empaque original del fabricante.
- Envío sin el empaque original del fabricante.
- Envío en una caja para computadora portátil de FedEx.
- Envío en una caja para transporte.
- Empaque de envíos de carga.

Envío con el empaque original del fabricante

El empaque original está generalmente diseñado para un envío único, no varias veces. La reutilización puede debilitar el empaque y colocar el producto en riesgo en el interior. Colocar otra caja proporciona integridad adicional para el empaque original debilitado del fabricante.

Uso del empaque original y una caja externa



Inspeccione el empaque original para asegurar que el material de protección y la caja estén intactos y en perfecto estado. Repare cualquier ruptura con cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho. Empaque el producto usando todos los componentes originales de empaque.

Obtenga una caja que sea al menos 15 cm (6 pulgadas) más grande de longitud, ancho y altura que el empaque original del fabricante. Llene el fondo de la caja con 8 cm (3 pulgadas) con material de empaque (ej. protección de células de aire tal como Bubble Wrap® o bolitas de relleno). No use papel arrugado. Centre el paquete original del fabricante dentro de la caja externa y llene los espacios vacíos sobre todos los lados y por encima con material de empaque. La caja interior debería estar rodeada de al menos 8 cm (3 pulgadas) de material de empaque alrededor de los seis lados de la caja interior.

Aplicar al menos tres capas de cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho tanto en la parte superior como en el fondo de la caja de cartón. Coloque cinta adhesiva en todas las juntas y solapas.

Envío sin el empaque original del fabricante

Recomendamos tres métodos para envío de computadoras y periféricos si no tiene, o prefiere no usar, el paquete original del fabricante.

Uso de material de protección de células de aire

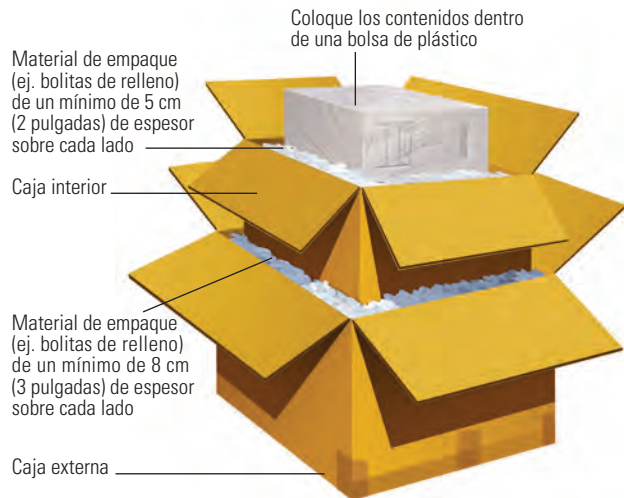
Envuelva la computadora o periférico en material Bubble Wrap® de 8 cm (3 pulgadas) de espesor mínimo



Envuelva la computadora o periférico sobre todos los lados con material de protección de células de aire de al menos 8 cm a 10 cm (3 pulgadas a 4 pulgadas). Coloque el artículo envuelto dentro de caja externa resistente. Los accesorios que estén envueltos en cantidades apropiadas de material de protección pueden también ser colocados en cualquier espacio abierto de la caja. Llene todos los espacios con material de protección adicional de modo que el artículo envuelto se ajuste apretadamente dentro de la caja. Si no existen espacios abiertos, empaquete los accesorios en una caja adicional.

Cierre y selle tanto la parte superior como la inferior de la caja con tres tiras de cinta adhesiva plástica sensible a la presión que tenga al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho. Coloque cinta adhesiva en todas las junturas y solapas.

Uso de bolitas de relleno



Teniendo en cuenta que este tipo de material de empaque permite que el artículo empaque se acomode en el fondo de la caja, es importante usar el método de una caja externa de empaque. La caja interior debería ser al menos 10 cm (4 pulgadas) más grande en longitud, ancho y altura que el artículo que esté enviando. Esto permitirá 5 cm (2 pulgadas) de espacio alrededor de todos los seis lados. La caja externa debería ser al menos 15 cm (6 pulgadas) más grande en longitud, ancho y altura que la caja interna. Esto permitirá 8 cm (3 pulgadas) de espacio entre la caja interna y la caja externa.

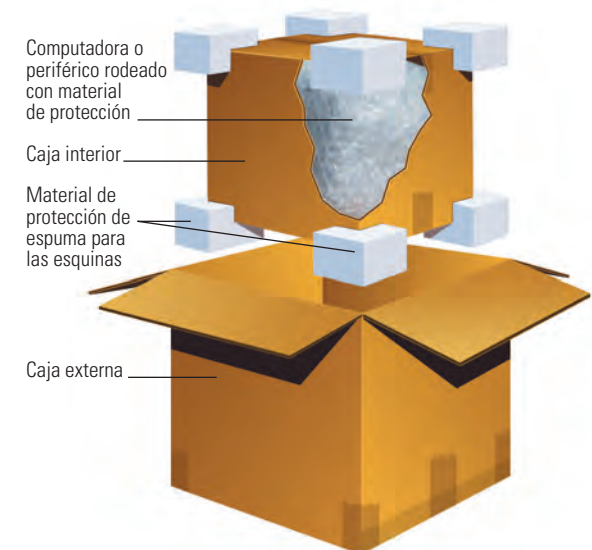
Envuelva la computadora o periférico en una bolsa de plástico para evitar que las bolitas de relleno se introduzcan en la unidad. Llene el fondo de la caja interna con al menos 5 cm (2 pulgadas) de bolitas de relleno y centre el artículo envuelto dentro de la caja. Llene los espacios vacíos sobre todos los lados y en la parte superior con bolitas de relleno, asegurando que existen al menos 5 cm (2 pulgadas) de bolitas de relleno sobre todos los seis lados del artículo. Empaque accesorios tales como cordones eléctricos, teclado y unidades de disco externas separadamente, alejados de la computadora o periférico.

Cierre y selle tanto la parte superior como la inferior de la caja con tres tiras de cinta adhesiva plástica sensible a la presión que tenga al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho.

Llene el fondo de la caja interna con al menos 8 cm (3 pulgadas) de bolitas de relleno y centre el artículo envuelto dentro de la caja. Llene los espacios vacíos sobre todos los lados y en la parte superior de la caja con bolitas de relleno, asegurando que existen al menos 8 cm (3 pulgadas) de bolitas de relleno sobre todos los seis lados del artículo.

Cierre y selle tanto la parte superior como la inferior de la caja con tres tiras de cinta adhesiva plástica sensible a la presión que tenga al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho. Coloque cinta adhesiva en todas las junturas y solapas.

Uso de material de protección de espuma para las esquinas



Puede elegir material de protección de espuma para las esquinas específicamente diseñado para proteger apropiadamente su producto durante el transporte. Este método de empaque le permite usar un tamaño de caja interna, un tamaño de caja externa, y un tipo de material de protección de espuma para las esquinas para enviar artículos de varios tamaños y pesos.

Coloque la computadora o periférico dentro de la caja y alrededor del artículo con al menos 4 cm (1 1/2 pulgadas) de material de empaque (ej. bolitas de relleno, células de aire, espuma en el lugar) sobre todos los lados de modo que el artículo no se mueva dentro de la caja.

Cierre y selle las partes superior e inferior de la caja interna con tres tiras de cinta adhesiva plástica sensible a la presión que tenga al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho.

Coloque la caja que contiene el artículo dentro de una caja más grande (externa) acondicionada con el material de protección de espuma para las esquinas. La caja externa debe ajustarse apretadamente alrededor del material de protección de espuma de las esquinas.

Cierre y selle la parte superior y la inferior de la caja externa con tres tiras de cinta adhesiva plástica sensible a la presión que tenga al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho. Coloque cinta adhesiva en todas las juntas y solapas.

Instrucciones de sellado y etiquetado

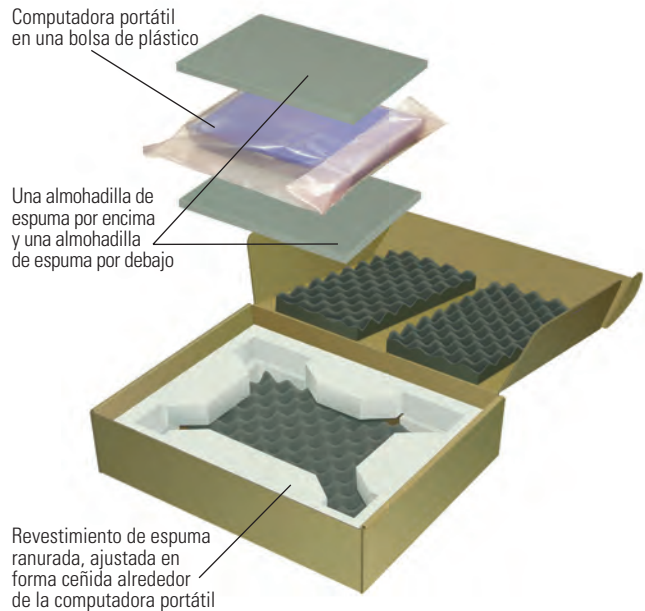
- Usando el método de encintado en forma de H, aplique al menos tres capas de cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho tanto en la parte superior como en el fondo de la caja de cartón.
- Coloque cinta adhesiva en todas las juntas y solapas.
- Coloque la etiqueta de envío sobre la parte superior del lado más grande.

Si bien no podemos asegurar el cumplimiento con las señalizaciones tal como flechas hacia arriba o "Este extremo hacia arriba" ("This End Up"), el colocar apropiadamente la etiqueta de envío aumenta la posibilidad para la orientación preferida.

Método de encintado en forma de H

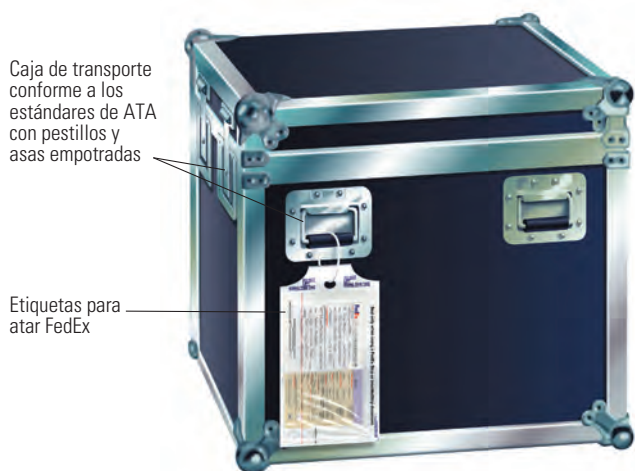


Envío en una caja de FedEx para computadoras portátiles



Coloque la computadora portátil en la bolsa de plástico, luego coloque una almohadilla de espuma por encima y otra almohadilla de espuma por debajo de la computadora portátil envuelta. Ajuste el revestimiento de espuma ranurada cortando sólo el material suficiente para asegurar un ajuste ceñido alrededor de la computadora portátil. Cierre la caja insertando las solapas en las paredes laterales. Cierre y selle tanto el borde inferior de la computadora portátil con una tira de cinta adhesiva plástica sensible a la presión que tenga al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho.

Envío en una caja para transporte

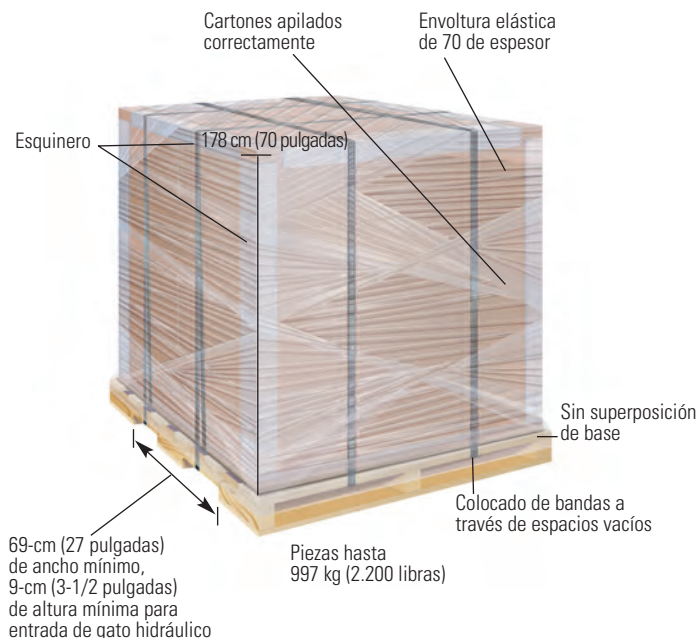


Si bien las cajas de transporte pueden proteger efectivamente computadoras y periféricos que serán enviados varias veces, se debe tener cuidado en el diseño de la caja externa así como del material de protección interior.

Al seleccionar una caja de transporte, cerciórese de que el material de protección de espuma interno esté diseñado para el nivel de fragilidad correcto para proteger la computadora o periférico durante el transporte. También cerciórese que la caja externa esté fabricada conforme a los estándares de la ATA. Asas, pestillos, ruedas y cierres deberían estar retraídos en la caja. Reemplace el material de protección de espuma dentro de la caja periódicamente, debido a que con el uso, el material de protección se desintegra y ya no proporciona protección apropiada para el producto.

Adjunte la etiqueta de envío usando una etiqueta de atar FedEx, disponible en [fedex.com](https://www.fedex.com) o llamando al servicio al cliente de su FedEx local.

Empaque de envíos de carga



Envíos que califican como carga se deben empaquetar adecuadamente. Consulte la Guía de servicio FedEx actual para determinar si su envío califica como carga.

Debe empaquetar sus envíos de carga de manera que permita el apilado de otros paquetes encima de su envío. Cerciórese de que su envío de carga esté fijo a la paleta con bandas y envoltura elástica, con las bandas que vayan en ambas direcciones. (Las cargas de las paletas aseguradas con envoltura elástica solamente no son aceptables).

Evite paletas corrugadas o de paneles de fibra. Debe asegurarse de que todos los envíos de carga pesen 69 kg (151 lbs) o más sobre una base de levante por elevador de horquilla, compatible para el uso de gato hidráulico de paleta. Las especificaciones mínimas para una base típica para elevador de horquilla o configuración de gato hidráulico de paleta se ilustran más arriba.

Guía general para envío de piezas y periféricos de computadoras

Cualquiera sea el método de empaque que use, encontrará útiles los siguientes consejos al empaquetar artículos específicos.

Monitores

Saque la base y cualquier accesorio acoplado al monitor cuando sea posible. Envíe el monitor cara hacia abajo.

Impresoras

Saque los cartuchos de imprimir antes del envío, y coloque los cartuchos dentro de una bolsa plástica sellada para evitar que filtre tinta o polvo dentro de la caja. Sujete con cinta adhesiva las partes móviles tal como puertas y cabezas de impresión para asegurarlas durante el transporte. Saque cualquier bandeja para papel y empáquela separadamente.

Escáneres

La mayoría de los fabricantes recomiendan que asegure el carro del escáner para evitar el movimiento durante el transporte. Refiérase al manual del propietario para obtener más información.

Carcasas de computadora con o sin componentes internos

El empaque diseñado para carcasas de computadoras sin componentes internos está generalmente diseñado para el peso de la carcasa vacía. Si usted monta e instala componentes internos (tal como tarjetas de circuitos y unidades de disco), cerciórese de que su empaque pueda soportar el aumento de peso. Por razones de seguridad, podría preferir encriptar o sacar todo dato confidencial almacenado en la computadora antes del envío. Envíos con cajas externas de unidades montadas en empaque original.

Dispositivos de almacenamiento de datos

Antes de enviar discos compactos, cartuchos de memoria, cintas magnéticas u otro medio de almacenamiento de datos, debería hacer una copia de respaldo de todos los datos almacenados en esos dispositivos. Por razones de seguridad, podría también preferir sacar o encriptar toda

información personal sensible, confidencial o financiera. La responsabilidad de FedEx por pérdida de cualquier dato electrónico está limitada solamente al costo del medio en el cual los datos están almacenados. Consulte Responsabilidades no asumidas en la Guía de servicio actual FedEx.

Servidores, enrutadores, impresoras láser de gran tamaño

Debido al elevado valor y pesos y tamaños variables de estas unidades, recomendamos que los clientes se comuniquen con los servicios de empaque de FedEx para obtener recomendaciones sobre empaque.

Servicios FedEx para comprobación, evaluación y diseño de empaque

Ofrecemos un servicio gratuito de comprobación, evaluación y diseño de empaque para ayudarle a evitar el daño del producto. En algunos casos, podemos incluso ayudarle a eliminar costos innecesarios de empaque. Le alentamos a que remita una muestra de sus paquetes para prueba y evaluación. Para obtener una copia de nuestros procedimientos de prueba vaya a [fedex.com](https://www.fedex.com) local o comuníquese con los servicios de Empaque FedEx.

Guía para solicitud de comprobación

Siga estos pasos para remitir su paquete para ser puesto a prueba. Se requiere un número de cuenta activa FedEx. Usted y el ejecutivo de la cuenta de FedEx deberían esperar los resultados de las pruebas por correo electrónico aproximadamente 5 a 7 días hábiles desde el recibo de su paquete por los Servicios de Empaque de FedEx.

1. Obtenga una *Solicitud de prueba de paquete FedEx* en su país en [fedex.com](https://www.fedex.com) ingresando "solicitud de prueba" en campo de búsqueda.
2. Llene la solicitud en inglés y fírmela, colocando el nombre de su ejecutivo de cuenta FedEx en el formulario. Consulte *la Solicitud de prueba de Empaque de FedEx para conocer los términos que rigen las pruebas o diseño.*
3. Prepare un paquete de prueba de muestra incluidos todos los componentes del empaque y los contenidos en la configuración exacta con la que usted tiene la intención de hacer el envío a su cliente.

4. Coloque su solicitud completada, su paquete para prueba de muestra etiquetada "Pruebe este paquete" ("Test This Package") y cualquier material de protección en un contenedor resistente exterior marcado Empaque exterior/Paquete para prueba Adentro ("Overpacked/Test Pkg. Inside").
5. Envíe su paquete a la dirección indicada en *la Solicitud de prueba de paquete FedEx*.

Empaque diseñado a pedido

Si usted envía computadoras y periféricos frecuentemente, podría también preferir tener su propio empaque diseñado a pedido. Los servicios de empaque FedEx pueden proporcionar orientación tanto a usted como a su proveedor de materiales de empaque. Por ejemplo, a usted le podría interesar un material de protección de espuma a pedido específicamente diseñado para ajustarse y proteger su frágil computadora y pasar todas las pruebas de empaque de FedEx. Nuestros ingenieros de empaque pueden ayudar con los diseños a pedido.

Contactos y recursos

- *Guía Cómo empacar* en [fedex.com](https://www.fedex.com).
- Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente local de FedEx para obtener más información.

Bubble Wrap es una marca comercial registrada de Sealed Air Corporation.

AVISO: Se proporciona este folleto sobre empaque a los clientes de FedEx para ayudar a reducir pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empacar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías adicionales, vaya a la página de consejos útiles sobre empaque en [fedex.com](https://www.fedex.com) o comuníquese con el servicio al cliente de FedEx. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®.

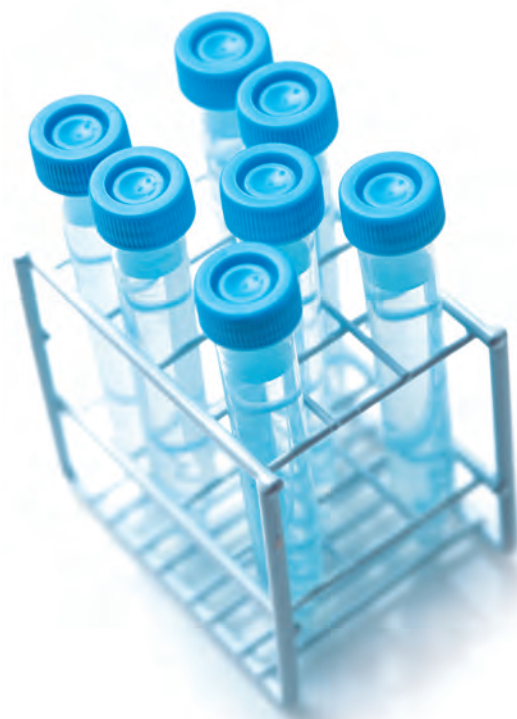
© 2010 FedEx. Todos los derechos reservados.

Guía para empaque de muestras clínicas

Siga estas instrucciones para empaquetar, señalar y etiquetar muestras clínicas para envíos por medio de los servicios FedEx Express®. No todos los productos son aceptados por los mercados locales. Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente FedEx local para conocer las condiciones de aceptación de envíos.

Contenido

Requisitos para muestras clínicas	28
Requisitos generales para el empaque	28
Requisitos adicionales para empaque de muestras clínicas no infecciosas	29
FedEx® Clinical Pak rediseñado	29
Servicios de evaluación de empaque	30
Contactos y recursos	30



Requisitos para muestras clínicas

Esta guía señala las pautas generales de los requisitos para envío con FedEx Express. Además, todos los envíos deben cumplir con todas las leyes locales, estatales y federales aplicables que rigen el empaque, señalizado y etiquetado. Sangre, orina, fluidos y otros especímenes que contengan o que se sospeche contengan sustancias infecciosas deben ser enviados de acuerdo con las reglamentaciones aplicables del gobierno, de la IATA y de la ICAO.

Para los fines de esta guía, las muestras clínicas se definen generalmente como humanas no infecciosas o materiales animales incluidos, entre otros, excreciones, secreciones, tejidos y fluidos tisulares, sangre y productos farmacéuticos aprobados por la FDA que son productos sanguíneos.

Requisitos generales para el empaque

Para muestras clínicas líquidas, debe incluir dos capas de embalaje:

- 1. Recipiente interior hermético primario.** Use contenedores herméticos para especímenes líquidos con un cierre positivo tal como tapa de enroscar, tapa a presión o de empujar, sujeta con cinta adhesiva para un sellado adicional. Si usted coloca varios recipientes primarios frágiles en un recipiente secundario único, deben estar individualmente envueltos o separados para evitar el contacto entre ellos.
- 2. Material absorbente.** Coloque material absorbente entre los recipientes primario y secundario, usando material suficiente para absorber los contenidos enteros para todos los recipientes primarios. Materiales absorbentes aceptables incluyen bolitas de celulosa, bolas de algodón, paquetes superabsorbentes y toallas de papel.
- 3. Recipiente interior hermético secundario.** Use una bolsa de plástico sellada hermética, un recipiente de plástico o una lata con tapa de enroscar.
- 4. Empaque exterior resistente.** Use embalaje exterior rígido hecho con cartón corrugado, panel de fibra de madera, madera, metal o plástico, de tamaño apropiado para los contenidos. Las cajas de madera aglomerada o de cartón son inaceptables para embalaje externo.

Recipientes primarios aceptables

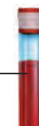
Recipiente de plástico asegurado con cinta adhesiva



Frasco de plástico o vidrio asegurado con cinta adhesiva



Vial de plástico o vidrio asegurado con cinta adhesiva

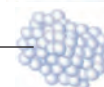


Materiales absorbentes aceptables

Bolitas de celulosa



Bolas de algodón



Paquetes superabsorbentes



Toallas de papel

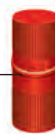


Recipientes secundarios aceptables

Bolsa de plástico sellada



Contenedor de plástico



Lata con tapa de enroscar



Requisitos adicionales para empaque de muestras clínicas no infecciosas

Para asegurar la entrega segura de sus envíos de muestras clínicas, proporcionamos estas pautas adicionales.

Requisitos de señalización de muestras clínicas líquidas

Incluye hacer una señal sobre el paquete que identifica apropiadamente el envío como “Especimen humano exento” (“Exempt Human Specimen”) o “Especimen animal exento” (“Exempt Animal Specimen”) para cumplir con las reglamentaciones actuales de IATA e ICAO. Si usted prefiere, las señalizaciones del paquete pueden ser en la forma de una etiqueta.

Muestras secas

Si bien las muestras no infecciosas de sangre, tejido, saliva y cabello secos no son mercaderías peligrosas y no requieren cumplir con las reglamentaciones sobre mercaderías peligrosas, sí requieren un embalaje especial que cumpla con las pautas de FedEx Express. Incluya las muestras de sangre seca en almohadillas absorbentes o tarjetas en bolsas de plástico herméticas y envíelas dentro de un sobre Tyvek® o sobre flexible de plástico, sobre acolchado, sobre de cartón prensado o papel especial de envío que mida 15 cm x 20 cm (6 pulgadas x 8 pulgadas) o más grandes. Proteja con material acolchado las muestras sobre portaobjetos de vidrio o plástico y envíelas dentro de un contenedor externo resistente.

FedEx® Clinical Pak rediseñado

Para su conveniencia, ofrecemos el FedEx Clinical Pak como una envoltura externa para envíos de muestras clínicas exentas. Recomendamos el FedEx Clinical Pak para usar cuando el embalaje externo resistente de su envío apropiadamente embalado es de menos de 18 cm x 10 cm x 5 cm (7 pulgadas x 4 pulgadas x 2 pulgadas) (tamaño mínimo aceptable).

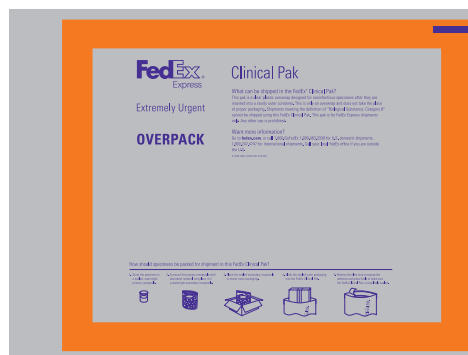
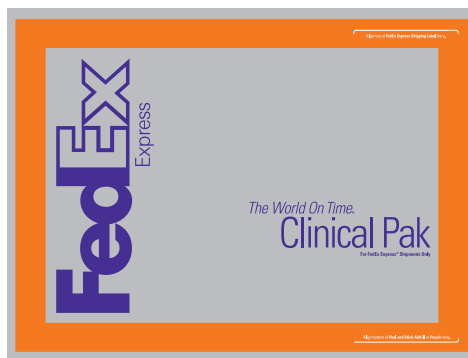
Para ayudar a asegurar que la entrega de su envío se haga a tiempo y la seguridad de los envíos expuestos al suyo, el FedEx Clinical Pak ha sido rediseñado. Con esta sobreenvoltura rediseñada, sus envíos de FedEx Clinical Pak se distinguen de otros envíos. Reemplace cualquier embalaje anterior que usted pueda tener con este empaque rediseñado. Teniendo en cuenta que los FedEx Clinical Paks anteriores estaban hechos de plástico con

un código de identificación de resina de “7”, debería comunicarse con su municipalidad local para determinar la mejor manera de reciclar cualquier embalaje sin usar.

El FedEx Clinical Pak puede usarse solamente para enviar muestras clínicas. Si no necesita sobreenvolturas para envíos que contengan sustancia biológica, materiales de categoría B (UN 3373), use el FedEx® UN 3373 Pak y empaque sus envíos de acuerdo con las reglamentaciones de la IATA y la ICAO.

Para hacer un pedido de FedEx Clinical Pak, llame al Servicio al Cliente de FedEx.

Restricciones de empaque



- Las cajas de espuma, bolsas de plástico y sobres de papel son contenedores externos inaceptables.
- Tanto el FedEx® Envelope, FedEx® Tube, FedEx® Pak, FedEx® Padded Pak, FedEx UN 3373 Pak y las cajas FedEx, como el papel de embalaje marrón FedEx que se ofrecen en los locales de envío FedEx no son aceptables como contenedores externos para muestras clínicas.
- El FedEx Clinical Pak no se puede usar para realizar envíos de Sustancia Biológica, categoría B (UN 3373).
- El FedEx Clinical Pak no debería usarse para enviar muestras secas a menos que las muestras secas estén empacadas siguiendo los requisitos para muestras líquidas.

- Los envíos señalizados o etiquetados 6.2 (materiales infecciosos) y los envíos que contengan hielo seco no pueden ser enviados en un FedEx Clinical Pak.

Si tuviera preguntas acerca de si sus envíos requieren una etiqueta de peligro biológico, consulte a su Servicio al Cliente FedEx local o a la autoridad legal competente.

AVISO: Llame al Servicio al Cliente de FedEx local para que le orienten hacia un local de FedEx equipado para manejar estos envíos.

Servicio de evaluación de empaque

Ofrecemos servicios de evaluación de paquetes, y le alentamos para que remita una muestra de su empaque de muestras clínicas para evaluación.

Guía de solicitud de evaluación de paquetes clínicos

Siga estos pasos para remitir su paquete para evaluación. Se requiere un número de cuenta activa FedEx. Usted y el ejecutivo de la cuenta de FedEx deberían esperar los resultados de las pruebas por correo electrónico aproximadamente 5 a 7 días hábiles desde el recibo de su paquete por los Servicios de Empaque de FedEx.

1. Obtenga una *Solicitud de prueba de paquete FedEx* en su país en fedex.com ingresando "solicitud de prueba" en el campo de búsqueda.
2. Llene la solicitud en inglés y firmela, colocando el nombre de su ejecutivo de cuenta FedEx en el formulario.
3. Prepare un paquete de muestra incluyendo todos los componentes en la configuración exacta en que usted intenta enviar la muestra. No incluya ningún espécimen. Indique "Contenido no peligroso" ("Non-Hazardous Content") sobre las muestras y sobre la caja externa de la muestra.
4. Coloque su solicitud completada, cualquier documentación pertinente del producto y su paquete de la muestra clínica etiquetado "Evalúen este Paquete" ("Evaluate This Package") junto con cualquier

material de protección necesario en un contenedor externo resistente señalizado "Empaque exterior/Muestra clínica adentro" ("Overpacked/Clinical Sample Inside").

5. Envíe su paquete a la dirección indicada en *la Solicitud de prueba de paquete FedEx*.

Contactos y recursos

- *Guía Cómo empacar* en fedex.com.
- Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente local de FedEx para obtener más información.

AVISO:

FedEx Express se rehusará a aceptar paquetes que no cumplan con los requisitos de FedEx Express, del gobierno, de la IATA o de la ICAO. Este folleto de ninguna manera intenta reemplazar los requisitos exigidos por IATA/ICAO o las reglamentaciones locales del país. Esta guía tiene solamente fines informativos.

Las reglamentaciones de IATA/ICAO requieren que los remitentes tengan entrenamiento específico para el trabajo con mercaderías peligrosas antes de entregar estas mercaderías a FedEx o a otra compañía de transporte aéreo. Refiérase a las reglamentaciones actuales de IATA o ICAO para obtener detalles completos.

FedEx Express está obligado por ley a informar sobre envíos declarados incorrectamente o no declarados de mercaderías peligrosas al Departamento de Transporte de los EE. UU. y a las autoridades competentes locales.

Tyvek es una marca comercial registrada E.I. Du Pont De Nemours and Company.

AVISO: Se proporciona este folleto sobre empaque a los clientes de FedEx para ayudar a reducir pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empacar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías integrales, comuníquese con el Servicio al Cliente FedEx local. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®.

© 2010 FedEx. Todos los derechos reservados.

Guía para empaque de envíos UN 3373

Siga estas instrucciones para empaque, señalizado y etiquetado de envíos de Sustancia Biológica, categoría B (UN 3373) por los servicios FedExExpress®. No todos los productos son aceptados por los mercados locales. Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente FedEx local para conocer las condiciones de aceptación de envíos.

Contenido

Requisitos para envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373)	32
Requisitos generales para el empaque	32
Requisitos para señalizado de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373)	33
FedEx® UN 3373 Pak	33
Servicios de empaque FedEx	34
Contactos y recursos	34



Requisitos para envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373)

Esta guía señala las pautas generales de los requisitos para envío con FedEx Express. Además, todos los envíos deben cumplir con todas las leyes locales, estatales y federales aplicables que rigen el empaque, señalizado y etiquetado. Sangre, orina, fluidos y otros especímenes que contengan o que se sospeche contengan sustancias infecciosas deben ser enviados de acuerdo con las reglamentaciones aplicables del gobierno, de la IATA y de la ICAO.

Los clientes que hagan envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373) deben cumplir con las leyes locales, estatales y federales que rigen la identificación, clasificación, empaque y señalizaciones del paquete (las que pueden estar en el formulario para etiquetar). FedEx Express se adhiere estrictamente a las directrices de IATA, ICAO y del gobierno de los EE. UU. para materiales categorizados Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373).

Requisitos generales para el empaque

Para envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373), se requiere material de protección tanto para los especímenes líquidos como secos. Debe también incluir cuatro capas de empaque:

- 1. Recipiente interior hermético primario.** Use un recipiente primario hecho de vidrio, metal o plástico con un medio positivo de asegurar el sellado a prueba de pérdidas; se debe proporcionar tapón-falda o sello de metal de inviolabilidad; las tapas de rosca deben ser reforzadas con cinta adhesiva. Para especímenes líquidos, el recipiente primario no debe contener más de 1 L. Para especímenes secos, el recipiente primario no debe exceder el límite de peso del paquete externo.
- 2. Material absorbente.** Coloque material absorbente entre los recipientes primario y secundario, usando material suficiente para absorber los contenidos enteros para todos los recipientes primarios. Se requiere material absorbente para envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373) que contengan líquidos. Entre los materiales absorbentes aceptables se incluyen bolitas de celulosa, bolas de algodón, paquetes superabsorbentes y toallas de papel.

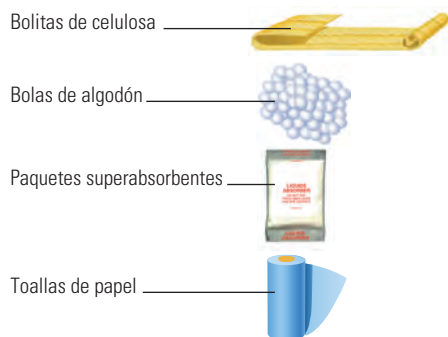
3. Recipiente interior hermético secundario. Uso de un contenedor secundario que sea a prueba de filtraciones para especímenes líquidos o a prueba de desplazamientos para especímenes secos. Elija solamente contenedores secundarios certificados por el fabricante para Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373) antes de usar. El recipiente primario o el recipiente secundario deben ser capaces de soportar, sin pérdidas, una presión interna diferencial de no menos de 95 kPa en el rango de -40 °C a 55 °C (-40 °F a 130 °F). Para evitar el contacto entre recipientes primarios frágiles, envuélvalos individualmente o sepárelos dentro del contenedor secundario.

4. Empaque exterior resistente. Use embalaje exterior rígido hecho con cartón corrugado, panel de fibra de madera, madera, metal o plástico, de tamaño apropiado para los contenidos. Cajas de cartón prensado o de madera aglomerada son inaceptables para empaque externo. Limite el volumen total para muestras líquidas a 4 L y el peso total de las muestras secas a 4 kg por contenedor externo. El tamaño mínimo del contenedor externo en la dimensión externa de conjunto más pequeña es 10 cm (4 pulgadas). Los paquetes completos deben ser capaces de soportar una prueba de impacto de 1,2 m (4 pulgadas) como se explica en las reglamentaciones de IATA 6.6.1. Antes de sellar el paquete externo, debe hacer una lista pormenorizada de los contenidos del paquete e incluir la lista entre el empaque secundario y el empaque externo.

Recipientes primarios aceptables



Materiales absorbentes aceptables



Recipientes secundarios aceptables



Requisitos para señalizado de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373)

- Señalice claramente "Sustancia Biológica, Categoría B" en un texto de 6 mm de altura sobre el paquete externo adyacente a la señal UN 3373 en forma de diamante de tamaño apropiado. Si usted prefiere, las señalizaciones del paquete pueden ser en la forma de una etiqueta.
- Si usa el FedEx® UN 3373 Pak, duplique todas las señalizaciones de mercadería peligrosa requeridas en cada paquete dentro del sobrepaquete.
- Deben estar señalizados sobre el paquete el nombre y el número de teléfono de una persona responsable o ser proporcionados en la factura de transporte aéreo.
- Deben estar señalizados sobre el paquete el nombre y la dirección del remitente y del destinatario.

Requisitos para señalizado de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373)



"Sustancia Biológica, Categoría B" debe aparecer en texto de 6 mm de altura sobre el paquete externo adyacente a la señal en forma de diamante como la que se muestra aquí. La señal UN 3373 debe tener la forma de un cuadrado colocado en un ángulo de 45 grados. Cada lado del diamante UN 3373 debe medir un mínimo de 5 cm (2 pulgadas). El ancho de la línea de la regla del diamante debe ser de un mínimo de 2 mm, y las letras y números deben ser al menos de 6 mm de altura.

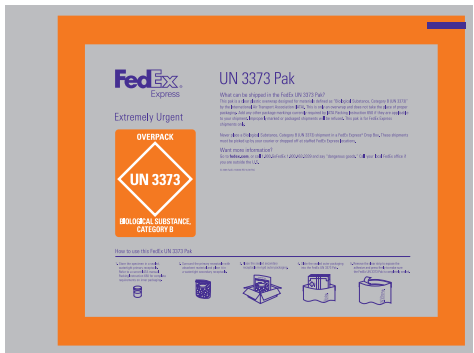
FedEx UN 3373 Pak

El FedEx UN 3373 Pak puede estar disponible en su mercado; por favor comuníquese con el Servicio al Cliente FedEx local para materiales FedEx.

Para su conveniencia, ofrecemos el FedEx UN 3373 Pak como una sobreenvoltura para envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373). Recomendamos el FedEx UN 3373 Pak para usar cuando el embalaje externo resistente de su envío apropiadamente empacado es más pequeño de 18 cm x 10 cm x 5 cm (7 pulgadas x 4 pulgadas x 2 pulgadas) (tamaño mínimo aceptable).

Para ayudar a aumentar la eficacia operativa e identificar claramente este tipo de envío, el FedEx Un 3373 Pak está preimpreso con la señalización requerida por IATA UN 3373, el nombre de envío correcto y la señalización de SOBREPACQUETE (OVERPACK).

El FedEx UN 3373 Pak se puede usar solamente para realizar envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373). Si necesita una sobreenvoltura para envíos de muestra de prueba ambiental y clínicas exentas, use el FedEx® Clinical Pak.



Restricciones de empaque

- Las cajas de espuma, bolsas de plástico y sobres de papel son contenedores externos inaceptables.
- El FedEx® Envelope, FedEx® Tube, FedEx® Pak, FedEx® Padded Pak y cajas FedEx, incluido el papel de embalaje marrón FedEx que se ofrecen en los locales de envío FedEx no son aceptables como contenedores externos para envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373).
- El FedEx Clinical Pak no se puede usar para realizar envíos de Sustancia Biológica, categoría B (UN 3373).
- Solamente los envíos clasificados como Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373) pueden ser enviados en el FedEx UN 3373 Pak.
- Los envíos de Sustancia Biológica, Categoría B (UN 3373) que sean enviados refrigerados, congelados, sobre hielo seco, o en nitrógeno líquido deben cumplir con las reglamentaciones actuales de la IATA y la ICAO.

Si tuviera preguntas acerca de si sus envíos requieren una etiqueta de peligro biológico, consulte a su Servicio al Cliente FedEx local o a la autoridad legal competente.

AVISO: Llame al Servicio al Cliente de FedEx local para que le orienten hacia un local de FedEx que pueda aceptar estos envíos

Servicios de empaque FedEx

Los Servicios de empaque FedEx ofrecen servicios de consulta de desarrollo de paquetes. El laboratorio de los Servicios de empaque FedEx no evalúa paquetes que contengan materiales de Sustancia Biológica, Categoría B (UN3373).

Contactos y recursos

- *Guía Cómo empaçar en fedex.com.*
- Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente local de FedEx para obtener más información.

AVISO:

FedEx Express se rehusará a aceptar paquetes que no cumplan con los requisitos de FedEx Express, del gobierno, de la IATA o de la ICAO. Este folleto de ninguna manera intenta reemplazar los requisitos exigidos por IATA/ICAO. Esta guía tiene solamente fines informativos.

Las reglamentaciones de IATA/ICAO requieren que los remitentes tengan entrenamiento específico para el trabajo con mercaderías peligrosas antes de entregar estas mercaderías a FedEx o a otra compañía de transporte aéreo. Refiérase a las reglamentaciones actuales de la IATA/ICAO para obtener detalles completos.

FedEx está obligado por ley a informar sobre envíos declarados incorrectamente o no declarados de mercaderías peligrosas al Departamento de Transporte de los EE. UU. y a las autoridades competentes locales.

AVISO: Se proporciona este folleto sobre empaque a los clientes de FedEx para ayudar a reducir pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empaçar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías integrales, comuníquese con el Servicio al Cliente FedEx local. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®.

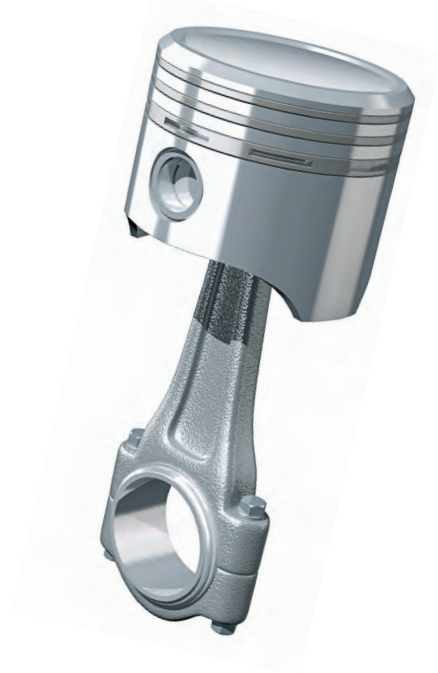
© 2010 FedEx. Todos los derechos reservados.

Guía para empaque de piezas automotrices y mecánicas

El empaque responsable puede ahorrarle dinero y mejorar la seguridad y manipulación de sus envíos. Siga estos consejos y recomendaciones sobre diseño.

Contenido

Guía general	36
Mejores prácticas sobre piezas automotrices	36
Métodos de envío y requisitos mínimos de empaque	36
Envíos en cajas corrugadas	36
Envíos con envoltura y acolchado seguros	37
Envíos con una base de levante por elevador de horquilla	38
Guía para mercaderías peligrosas/materiales riesgosos	38
Diseños de empaque para piezas automotrices	38
Empaque de envíos de carga	41
Instrucciones de sellado y etiquetado	42
Contactos y recursos	42



Guía general

- Acolchone todos los bordes, esquinas y rebabas filosas de piezas tal como hojas de metal o metal expuesto.
- Acolchone o cubra áreas de las piezas con precisión a máquina, tales como roscas y accesorios.
- Proteja todas las piezas que son susceptible de daño debido a hendiduras, rasguños o raspaduras al usar una cantidad apropiada de material de protección y colocarlas en un contenedor resistente para transporte.
- Coloque la documentación y las etiquetas de envío o etiquetas de asignación de ruta sobre las superficies planas que permitan una adhesión máxima. Evite colocar etiquetas alrededor de superficies curvas.
- Coloque todas las etiquetas sobre el lado con el área mayor de superficie.
- Use etiquetas de atar FedEx, etiquetas de neumáticos/ cajas de embalaje, o bolsa de plástico de factura aérea en lugar de etiquetas de alambre.

Mejores prácticas sobre piezas automotrices

- Envíe piezas de máquinas, motores, transmisión y chasis por intermedio de los servicios FedEx Express®.
- Drene y vacíe las piezas llenas con fluidos lubricantes antes del envío o demuestre que el envío es a prueba de filtración en todas las orientaciones.
- Ayude a reducir daños y asegure condiciones de trabajo seguras para los manipuladores por empacando adecuadamente todas las piezas mecánicas o automotrices.

Métodos de envío y requisitos mínimos de empaque

Usted es responsable por el empaque correcto cuando realiza un envío; estos consejos deberían serle de utilidad cuando empaque artículos específicos. Si los artículos no están totalmente contenidos en un contenedor externo de envío, se puede aplicar un recarga adicional por manipulación. Para conocer los términos y condiciones completos, consulte la Guía actual de servicio FedEx.

FedEx puede no aceptar cualquier paquete con piezas que no cumpla con los estándares mínimos de envío.

Envíos en cajas corrugadas

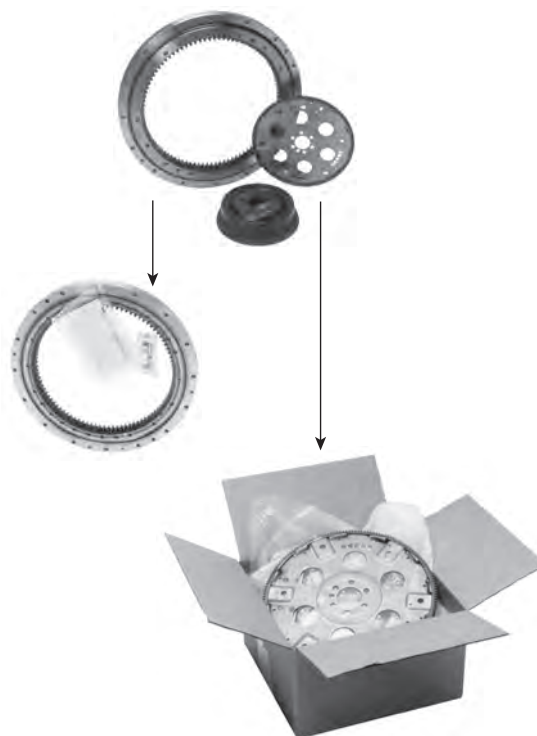
Cuando empaque piezas, use material de protección adecuado tal como bolitas de plástico y otro material para llenar los espacios vacíos y evitar el movimiento dentro de la caja.

Ruedas

Coloque material de protección en toda la superficie, y en ruedas cromadas, pintadas o decoradas que son susceptibles de dañarse como resultado de rasguños o raspaduras. Envuelva ruedas no decorativas en revestimiento de plástico transparente sujetado con cinta adhesiva.

Placas flexibles, volantes

Embale placas flexibles y volantes con material de protección adecuado tal como bolitas de plástico para llenar los espacios vacíos en cajas corrugadas de doble o triple pared, dependiendo del peso de la pieza. Aplique autoadhesivos de "pesado" en cajas que excedan 34 kg (75 lbs).



Puertas, capós y paneles de autos

Coloque material de protección y en cajas todas las superficies metálicas expuestas que sean susceptibles de dañarse como resultado de rasguños o hendiduras.

Piezas decorativas

Coloque material de protección y en cajas todas las piezas decorativas tales como parrillas que podrían quedar inutilizables como resultado de rasguños, hendiduras, torceduras o raspaduras.

Molduras de plástico flexibles

Coloque material de protección y en cajas todos las molduras de plástico flexibles para evitar que se quiebren o rompan.

Coloque almohadillas y cubra las partes protuberantes que podrían romper o perforar la caja.



Amortiguadores, resortes helicoidales

Coloque en cajas las piezas cilíndricas que puedan ser empacadas en tubos con material de protección adecuado tal como almohadillas en los extremos y bolitas de plástico para evitar perforar la caja a través de los cierres en los extremos. Etiquete los resortes helicoidales con etiquetas de atar no transportables FedEx y adhiera la etiqueta de envío a la etiqueta de atar si el artículo no puede ser empaque en un tubo o caja corrugada.

Paragolpes

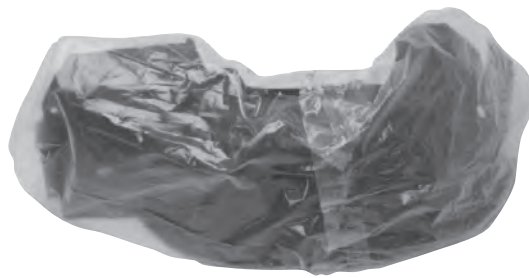
Coloque en cajas los paragolpes que sean susceptibles a rasguños o hendiduras. O envuelva los paragolpes adecuadamente en bolsas de plástico resistentes envueltas en cinta adhesiva y almohadillas para proteger cualquier esquina puntiaguda o filosa.

Envíos con envoltura y acolchado seguros

Al preparar piezas de forma irregular para envío, coloque en material de protección envueltas en cinta adhesiva para ayudar a prevenir que se desprendan durante el proceso de manipulación. Recomendamos colocar las piezas en una caja además de los requisitos mínimos indicados.

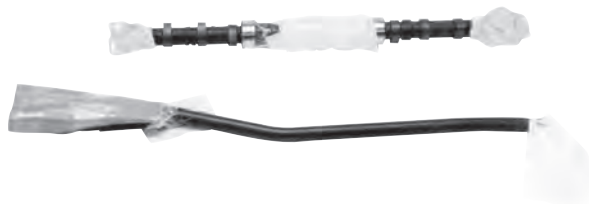
Molduras

Envuelva las molduras de plástico no decorativas en película o bolsas de plástico sujetadas adecuadamente con cinta adhesiva, o colóquelas con material de protección en una caja.



Barras de contraladeo, brazos A

Envuelva las barras de contraladeo, brazos A y varillas enroscadas en paneles de fibra de madera o película o bolsas de plástico adecuadas y sujetadas con cinta adhesiva.



Piezas del sistema de escape, ballestas

Acolchone y cubra los extremos puntiagudos y afilados con paneles corrugados, material de espuma o de protección adecuado con células de aire tal como Bubble Wrap® y sujete con cinta adhesiva.



Neumáticos

Coloque la etiqueta de llanta/caja sobre la banda de la llanta y aplique la etiqueta de envío FedEx sobre la parte superior de la etiqueta de neumáticos/cajas de embalaje.

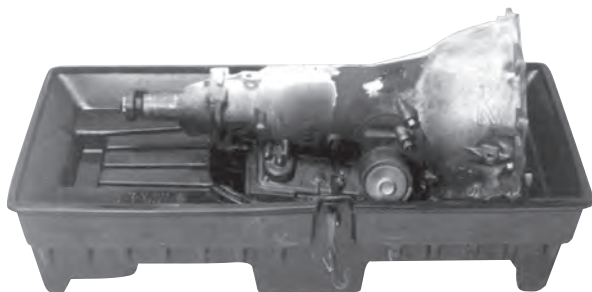


Envíos con una base de levante por elevador de horquilla

Asegure las transmisiones y otras piezas que pesen más de 68 kg (150 lbs) a una base para elevador de horquilla, compatible para el uso de gato hidráulico de paleta. El sujetar con bandas a una paleta o con abrazaderas dentro de un contenedor corrugado ayuda a evitar el daño en la manipulación. Para obtener información sobre envío de cargas, consulte la sección “Empaque de envíos de carga”.

Transmisiones, motores

Drene la transmisión de todos los fluidos y colóquela en una bolsa de plástico con almohadillas absorbentes debajo para que absorban cualquier fluido residual. Al usar empaque expansible, asegúrela con una banda a su paleta, o bloque o sujétela con abrazaderas adentro de su contenedor corrugado. Si usa un contenedor reutilizable, asegure la transmisión a la base con correas.



Guía para mercaderías peligrosas/ materiales riesgosos

Algunas de las piezas automotrices y mecánicas y accesorios enviados con más frecuencia pueden ser considerados mercaderías peligrosas y materiales riesgosos. Estos incluyen bolsas de aire, aerosoles (algunos ejemplos incluyen pinturas y lubricantes), baterías, motores, bloques de motor con combustible peligroso, tanques de combustible usados, pinturas inflamables y pinturas para retocar.

Consulte con el fabricante acerca de la Hoja de Datos de Seguridad de Materiales (Material Safety Data Sheet, MSDS) para información detallada sobre el producto. El remitente es responsable de identificar, clasificar, empackar, señalizar, etiquetar y completar la documentación correcta para mercaderías peligrosas y materiales riesgosos. Las reglamentaciones de IATA/ICAO requieren que los remitentes tengan capacitación específica para el trabajo con mercaderías peligrosas antes de entregar mercaderías peligrosas a FedEx o a otra compañía de transporte aérea. Consulte las reglamentaciones actuales de la IATA/ICAO para obtener detalles completos.

FedEx está obligado por ley a informar envíos declarados incorrectamente o no declarados de mercaderías peligrosas al Departamento de Transporte de los EE. UU. y a las autoridades competentes locales. El remitente puede estar sujeto a multas y sanciones según la ley aplicable.

Diseños de empaque para piezas automotrices

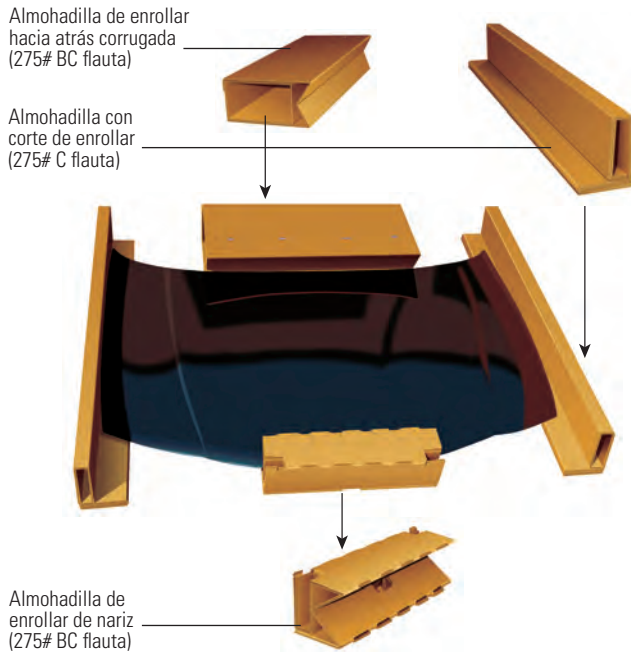
En FedEx sabemos empackar y estamos a su disposición para ayudarle a diseñar los paquetes de piezas automotrices para proteger sus piezas. Incluso podemos ayudarle a ahorrar dinero con paquetes que pesen menos y sean más sencillos de preparar que sus diseños actuales.

Nuestros ingenieros de diseño de paquetes FedEx diseñan diariamente paquetes para piezas. La mayoría de los diseños usan material corrugado de protección económico y componentes moldeados para ayudar a prevenir daños durante el transporte. Lo mejor de todo, cada diseño pasa los procedimientos de prueba FedEx y están a disposición para su uso.

Nuestro equipo ofrece servicios de consulta, especificaciones y dibujos de diseño asistido por computadora (CAD) para asistir a su productor de empaques en la elaboración de su empaques mecánicos y automotrices.

Algunos de nuestros diseños son:

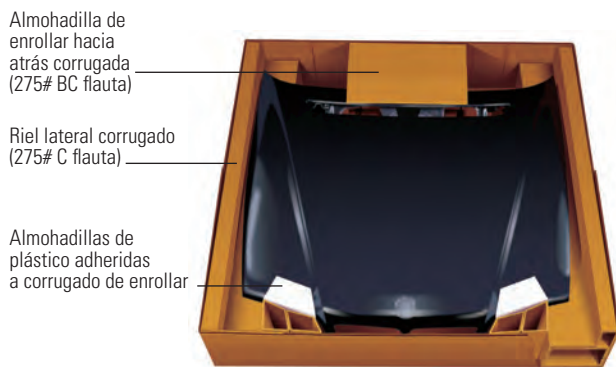
Diseño de capó de estilo plano



Con este diseño, usted centra las almohadillas de nariz y enrollado hacia atrás y las sujeta con grapas a las solapas internas del extremo cargado superpuestas completamente sobre el contenedor de envío. Coloque el capó en el contenedor seguido de las almohadillas con cortes de enroscar. Cierre y coloque cinta adhesiva.

La capó y el material de protección son colocados dentro de un contenedor de envío corrugado con superposición completa de la flauta 275# BC antes del envío.

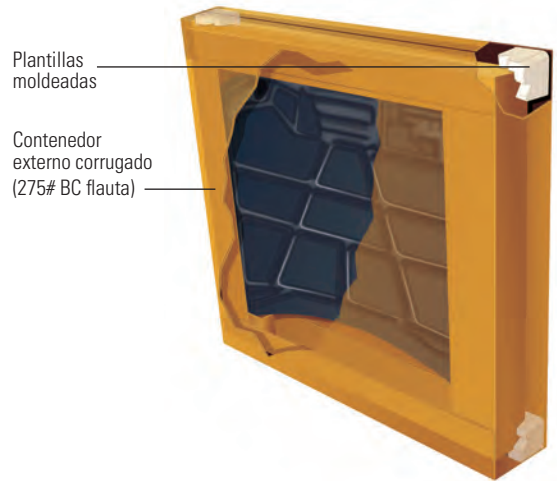
Diseño de capó en estilo de parrilla



Este diseño incorpora rieles laterales para elevar y suspender el capó. El espacio de aire creado por la elevación ayuda a proteger la parrilla de fuerzas externas.

Antes del envío, coloque el capó y el material de protección dentro de un contenedor de envío corrugado flauta 275# BC completamente plegada para protección y estabilidad.

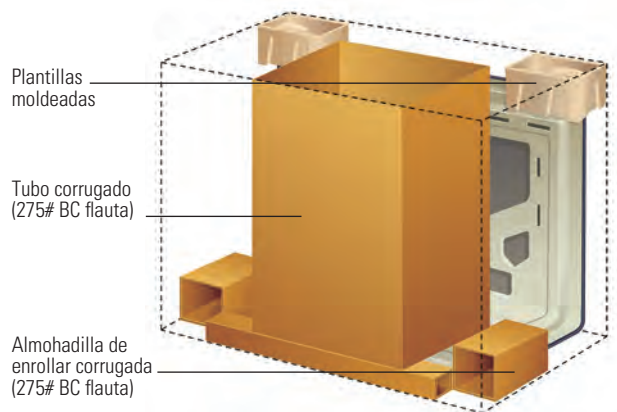
Diseño de capó de estilo de sobrecaja



Este diseño usa plantillas de pulpa moldeadas sobre todos los lados clase A del contenedor interno para ayudar al acolchado.

Antes del envío, coloque el capó y el material de protección dentro de un contenedor de envío corrugado 275# BC flauta para soporte y protección.

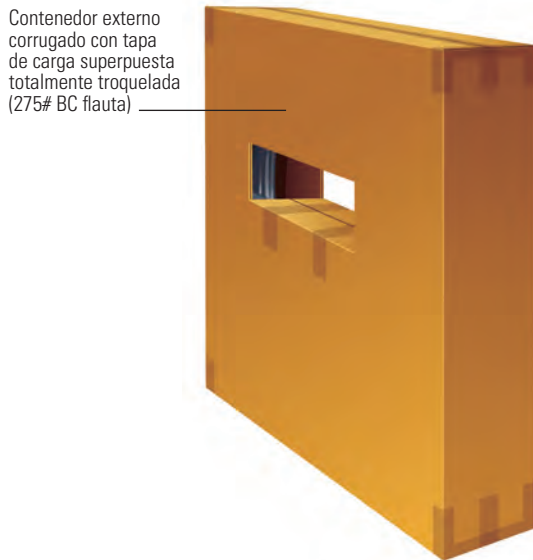
Diseño de baúl-paquete



Este diseño ayuda a proteger el baúl-paquete de fuerzas externas. Se usan para plantillas moldeadas para crear células de aire y reforzar la tapa del baúl.

Una vez que las plantillas están en su lugar, coloque la tapa del baúl y el material de protección dentro de un contenedor de envío corrugado 275# BC flauta con superposición completa para protección.

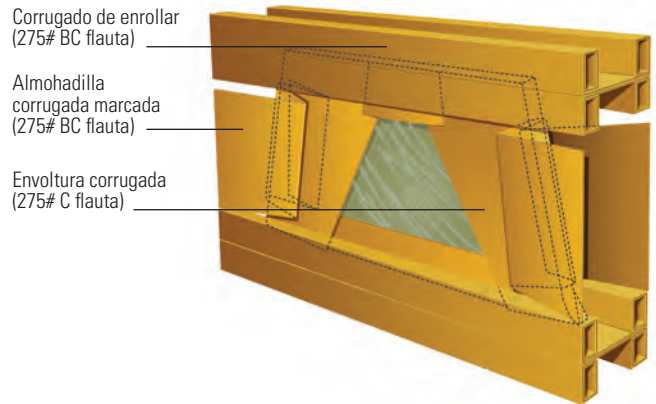
Diseño de puerta-paquete



Este diseño combina el uso de una almohadilla marcada, una plantilla corrugada troquelada y una plantilla modelada para ayudar a proporcionar acolchado y refuerzo de la puerta dentro del contenedor externo de envío.

Una vez que las almohadillas y el corrugado de enrollar se sujetan a la puerta, coloque la puerta y el material de protección dentro de un contenedor corrugado 275# BC flauta para protección.

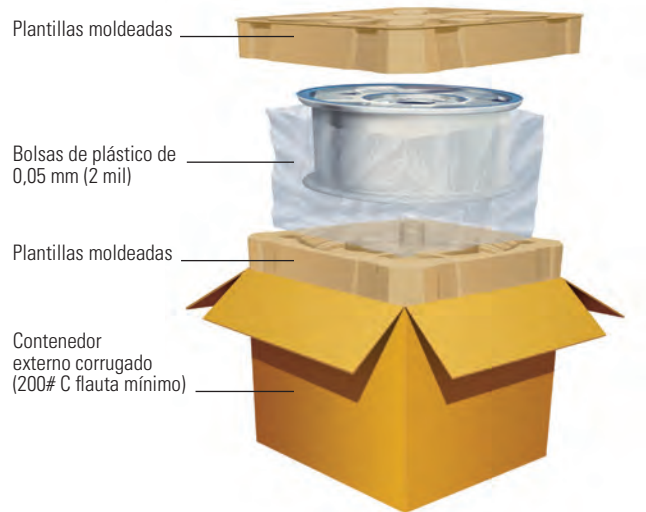
Diseños de parabrisas-paquete



Este diseño ayuda a proteger los parabrisas de choques y/o torsiones durante el transporte. La envoltura convierte una parte no rígida en una superficie rígida de modo que pueda ser protegida con material adecuado y sujeta seguramente a la envoltura corrugada.

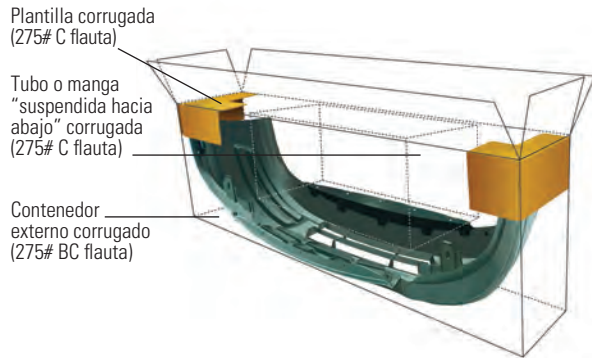
Antes del envío, coloque el parabrisas y el material de protección dentro de un contenedor de envío corrugado 275# BC flauta.

Diseño de paquete-corona



Este diseño protege la corona de hendiduras, rasguños y abrasiones. Las plantillas moldeadas están diseñadas para ajustarse a varios tamaños.

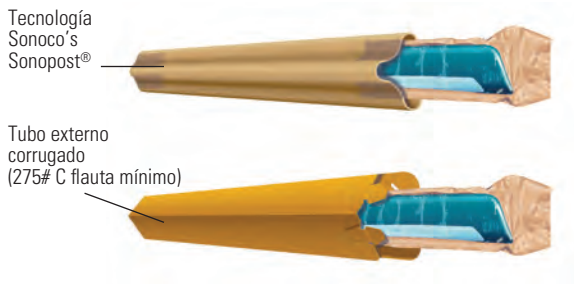
Diseño de paquete-cubierta del paragolpes



Este diseño protege la cubierta del paragolpes de rasguños y abrasiones. La protección adicional con bolsa poliéster de superficie es opcional.

Antes del envío, coloque la cubierta del paragolpes dentro de un contenedor de envío corrugado con superposición completa 275# BC flauta. Luego coloque las plantillas y el tubo o manga en posición.

Diseño de paquete de ribete o moldura



Este diseño de paquete externo rígido protege el ribete o molduras prepintadas de rasguños y torceduras.

Sonopost para ribetes para ajustarse a la longitud de la pieza. Inserte el ribete o moldura cubiertos en el contenedor externo corrugado y sujete con cinta adhesiva ambos extremos con cinta adhesiva sensible a la presión con un mínimo de 5 cm (2 pulgadas) de ancho.

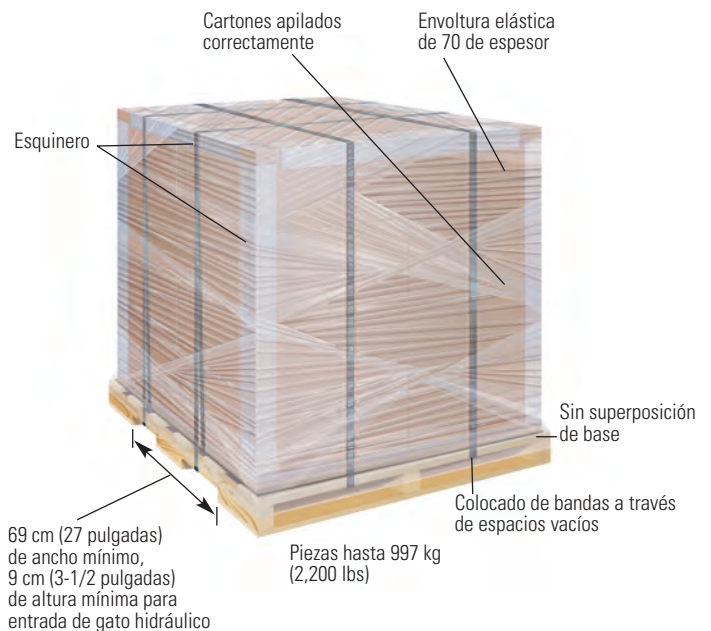
Empaque de envíos de carga

Los envíos que califican como carga se deben empaquetar adecuadamente. Consulte la Guía de servicio FedEx actual para determinar si su envío califica como carga.

Debe empaquetar sus envíos de carga de manera que permita el apilado de otros paquetes encima de su envío. Cerciérese de que su envío de carga esté fijo a la paleta con bandas y envoltura elástica, con las bandas que vayan en ambas direcciones. (Las cargas de las paletas aseguradas con envoltura elástica solamente no son aceptables).

Evite paletas corrugadas o paletas de madera sin paneles en la parte inferior. Debe asegurarse de que todos los envíos de carga pesen 69 kg (151 lbs) o más sobre una base de levante por elevador de horquilla, compatible para el uso de gato hidráulico de paleta. Las especificaciones mínimas para una base típica para elevador de horquilla o configuración de gato hidráulico de paleta se ilustran más arriba.

Especificaciones de carga mínima, base típica, elevador de horquilla o configuración de gato hidráulico para paleta



Instrucciones de sellado y etiquetado

- Aplique al menos tres capas de cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho tanto en la tapa como en el fondo de la caja de cartón.
- Coloque cinta adhesiva a todas las juntas o solapas usando el Método de encintado en forma de H.
- Coloque la etiqueta de envío sobre la parte superior del lado más grande.
- Cuando envíe piezas que no pueden ser empacadas en contenedores externos corrugados, coloque etiquetas adecuadas.
- Etiquete las piezas envueltas y con material protector con etiquetas de atar no transportable FedEx y adhiera la etiqueta de envío a la etiqueta de atar.
- Solicite etiquetas de atar, alambre de atar o etiquetas de neumáticos/cajas de embalaje en [fedex.com](https://www.fedex.com) o llame al Servicio al Cliente FedEx local.

Si bien no podemos asegurar el cumplimiento con las señalizaciones tal como flechas hacia arriba o "Este extremo hacia arriba" ("This End Up"), el colocar apropiadamente la etiqueta de envío aumenta la posibilidad para la orientación preferida.

Método de encintado en forma de H



Contactos y recursos

- *Guía Cómo empaquetar* en [fedex.com](https://www.fedex.com).
- Comuníquese con el Servicio al Cliente local de FedEx para obtener más información.

Bubble Wrap es una marca comercial registrada de Sealed Air Corporation. Sonopost es una marca comercial registrada de Sonoco Products Company.

AVISO: Se proporciona este folleto sobre empaque a los clientes de FedEx para ayudar a reducir pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empaquetar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías adicionales, vaya a la página de consejos útiles sobre empaque en [fedex.com](https://www.fedex.com) o comuníquese con el servicio al cliente de FedEx. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®.

© 2010 FedEx. Todos los derechos reservados.

Guía para empaque de envío de baterías

Siga estas instrucciones para ayudar a asegurar el transporte seguro de sus envíos de baterías y sus envíos de artículos que contengan baterías en la red FedEx Express.®

Contenido

Preparación de baterías cargadas para envío	44
Envío de baterías con electrolito	44
Envío de baterías secas	44
Envío de baterías de litio	45
Instrucciones de sellado y etiquetado	46
Restricciones del envío de baterías	46
Servicios de empaque FedEx	47
Contactos y recursos	47



Preparación de baterías cargadas para envío

En FedEx Express, entendemos la importancia de asegurar el transporte seguro de sus envíos. Los envíos de baterías cargadas o envíos de artículos que contienen baterías cargadas pueden sobrecalentarse y encenderse en ciertas condiciones y, una vez encendidas, puede ser difícil extinguir el fuego o pueden emanar sustancias corrosivas.

Si se siguen las pautas de esta guía y se cumple con todas las leyes aplicables locales, estatales, y federales que rigen el empaque, señalización y etiquetado, puede hacer su parte para ayudar a asegurar que sus envíos lleguen en forma segura y a tiempo a sus destinos finales. FedEx Express estrictamente se adhiere a las reglamentaciones de la IATA y de la ICAO.

Envío de baterías con electrolito

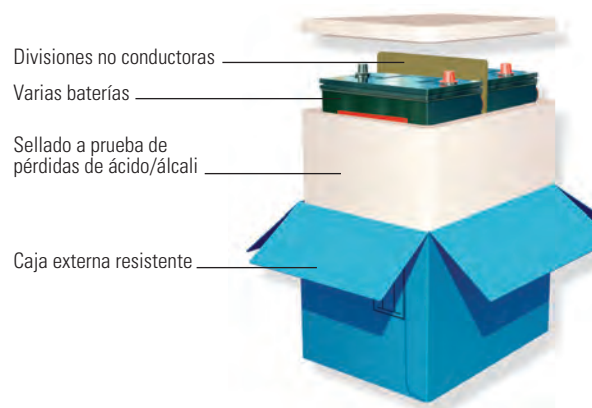
Las baterías con electrolito o baterías con electrolito celulares están habitualmente llenas con ácido corrosivo o álcali y son envíos de baterías regulados (Clase 8 - Corrosivo). Las baterías con electrolito son comunes en vehículos, sistemas de servicios públicos, sistemas de energía ininterrumpida y maquinaria industrial. Estos artículos deben estar correctamente identificados, clasificados, empacados, señalizados y etiquetados. Además, el paquete debe tener la Declaración del remitente para mercaderías peligrosas completada y firmada por un remitente entrenado.

Números UN y nombres correctos de envío para baterías con líquido

- UN 2794: Baterías con electrolito, llenas con ácido (almacenamiento eléctrico)
- UN 2800: Baterías con electrolito (almacenamiento eléctrico)
- UN 2795: Baterías con electrolito, llenas con álcali (almacenamiento eléctrico)
- UN 2800: Baterías con electrolito, involucable

Guía general para empaque de baterías con electrolito

- Empaque las baterías celulares con electrolito en contenedores, incluso contenedores de metal, con revestimiento a prueba de pérdida de ácido/álcali, sellado para evitar pérdidas.
- Sujete las baterías en forma segura con aberturas y rejillas de ventilación hacia arriba para prevenir cortocircuitos o sobrecalentamiento.
- Coloque varias baterías lado a lado, separadas por divisiones no conductoras.
- Coloque los contenidos dentro de contenedores resistentes externos.



Envío de baterías con electrolito involucables

De acuerdo con 49CFR§173.159 y USG-11, y IATA (USG-11) las baterías de almacenamiento eléctrico con electrolito involucables pueden ser consideradas como no sujetas a las reglamentaciones si la batería y su empaque externo están señalizados de manera explícita y duradera con la leyenda "INVOLCABLE" o "BATERÍA INVOLCABLE". La batería debe también cumplir con las condiciones para ser consideradas como no sujetas a reglamentaciones como se dispone en la Disposición Especial A67, lo cual significa que no se requiere declaración del remitente.

Envío de baterías secas

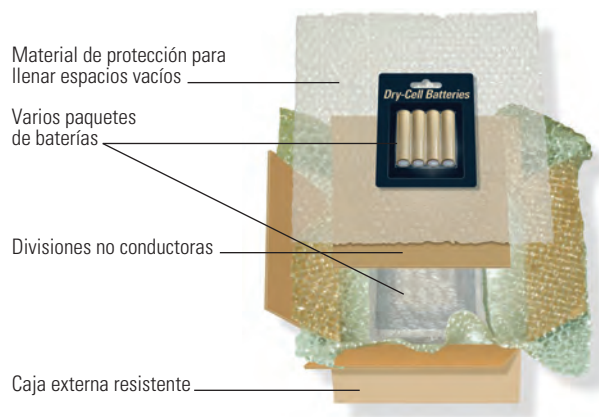
Las baterías secas son baterías selladas, sin ventilación, usadas en linternas o pequeños electrodomésticos. Contienen sales de zinc y otros sólidos o se pueden llenar en combinación con otros metales. Algunas baterías secas son envíos de baterías regulados (Clase 4: peligrosas cuando contienen electrolito o Clase 8: corrosivo) y den estar correctamente identificadas, clasificadas, empacadas, señalizadas y etiquetadas.

Números UN y nombres correctos de envío para baterías secas

- UN 3028: Baterías, secas, contienen hidróxido de potasio, sólido
- UN 3292: Baterías, contienen sodio

Guía general de empaque para baterías secas

- Coloque varias baterías o paquetes de batería lado a lado, separados por divisiones no conductoras.
- Cerciórese de que las baterías contenidas en un dispositivo electrónico permanezcan dentro del dispositivo durante el transporte.
- Empaque en forma segura y llene los espacios vacíos para prevenir el desplazamiento o movimiento durante transporte.
- Coloque los contenidos dentro de contenedores resistentes externos.



Envío de baterías de litio

Las baterías de litio se usan comúnmente en dispositivos como teléfonos móviles, computadoras portátiles, PDA, relojes, cámaras y aún en juguetes infantiles. Los envíos de baterías cargadas o envíos de artículos que contienen baterías cargadas pueden sobrecalentarse y encenderse en ciertas condiciones y, una vez encendidas, puede ser difícil extinguir el fuego. Los dos tipos principales de baterías de litio son metal de litio (primaria no recargable) y ion litio (recargable).

Números UN y nombres correctos de envío para baterías de litio

- UN 3480: Baterías de ion litio
- UN 3481: Baterías de ion litio empacadas en el equipo
- UN 3481: Baterías de ion litio contenidas en el equipo
- UN 3090: Baterías de metal de litio
- UN 3091: Baterías de metal de litio empacadas para envío
- UN 3091: Baterías de metal de litio contenidas en el equipo

Todos los paquetes que contienen baterías de litio se clasifican como Clase 9: Mercadería peligrosa varia. Sin embargo, los paquetes que contienen pequeñas cantidades de litio pueden ser eximidos de la mayoría de los requisitos de IATA e ICAO si cumplen con los requisitos de la Parte 1 de las Instrucciones de empaque de IATA (que se corresponde con la Parte 2 ICAO) (PI) 965, 966 y 967 para baterías de ion litio y 968, 969 y 970 para baterías de metal de litio como corresponda.

Las baterías de metal de litio (primarias no recargables) UN 3090 preparadas de acuerdo con la instrucción de empaque 968 y Parte I IATA requieren aprobación previa al envío por FedEx Express (variación de operador FX-10). Visite [fedex.com](https://www.fedex.com) e ingrese "baterías de litio" en el campo de búsqueda para informarse acerca del proceso de aprobación.

Sección II IATA envíos de baterías de litio

Los envíos de baterías de metal de litio, baterías de metal de litio empacadas con equipo y baterías de metal de litio contenidas en equipos pueden ser empacadas de acuerdo con los requisitos de empaque de la Sección II IATA (Sección II ICAO) cuando el paquete contenga 2 gr o menos de litio por batería o 1 gr o menos de litio por célula.

Los envíos de baterías de ion de litio, baterías de ion de litio empacadas con equipo y baterías de ion de litio contenidas en equipos pueden ser empacadas de acuerdo con los requisitos de empaque de la Sección II IATA (Sección II ICAO) cuando el paquete contenga 100 Wh o menos de litio por batería o 20 Wh o menos de litio por célula.

Cada uno de los seis nombres correctos de envío definidos en la Sección II IATA pueden tener requisitos adicionales relacionados con los tipos de empaque externo aprobados, límites de peso y pruebas de caída de paquetes desde 1,2 m.

Sección II batería de litio guía general de empaque

Para cumplir con los requisitos de envío de la Sección II IATA, los envíos que contienen baterías y células de litio deben cumplir con pautas de empaque específicas.

- Resguarde y proteja las baterías de litio para evitar cortocircuitos o el contacto con materiales corrosivos dentro del paquete que podría causar cortocircuitos.
- Cerciórese de que el empaque esté probado (es decir, puesto a prueba) para cumplir los requisitos de cada prueba en el Manual de UN de pruebas y criterios, Parte III, subsección 38.3.
- Cerciórese de que las baterías de litio estén completamente incluidas (tal como dentro del equipo o rodeadas por plástico con espacio vacío relleno para evitar el movimiento), excepto cuando los nombres correctos de envío terminan con "contenido en equipo".
- Coloque los contenidos dentro de contenedores resistentes externos.
- Proporcione etiquetado y documentación correctos.

Sección I IATA envíos de baterías de litio

Las baterías de litio, tanto de ion como de metal de litio, son mercaderías peligrosas completamente reguladas cuando se preparan de acuerdo a las reglamentaciones de la Sección I IATA. Estos artículos debe estar correctamente identificados, clasificados, empacados, señalizados y etiquetados. Además, el paquete debe tener la Declaración del remitente para mercaderías peligrosas completada y firmada por un remitente entrenado.

Instrucciones de sellado y etiquetado

- Usando el método de encintado en forma de H, aplique al menos tres capas de cinta plástica adhesiva sensible a la presión de al menos 5 cm (2 pulgadas) de ancho tanto en la parte superior como en el fondo de la caja de cartón.
- Coloque cinta adhesiva en todas las juntas y solapas.
- Coloque la etiqueta de envío sobre la parte superior del lado más grande.
- Cerciórese de que todas las señalizaciones, etiquetas externas y documentación requeridas sean visibles.

Si bien no podemos asegurar el cumplimiento con las señalizaciones tal como flechas hacia arriba o "Este extremo hacia arriba" ("This End Up"), el colocar apropiadamente la etiqueta de envío aumenta la posibilidad para la orientación preferida.



Restricciones del envío de baterías

FedEx Express no aceptará ni transportará:

- Baterías retiradas del mercado o defectuosas, tanto como unidad independiente como contenidas en equipos.
- Baterías retiradas del mercado o defectuosas de litio contenidas en equipo electrónico, tal como una computadora portátil.

(Consulte la disposición especial A 154 de IATA para obtener detalles adicionales sobre estas restricciones.)

Los locales de FedEx World Service Center® no aceptan envíos de baterías regulados, con la excepción de envíos de baterías de litio que cumplan con la reglamentaciones de la Sección II IATA.

Servicios de empaque FedEx

Los Servicios de empaque FedEx ofrecen servicios de consulta de desarrollo de paquetes. El laboratorio de los Servicios de empaque de FedEx no pone a prueba empaques conteniendo artículos clasificados como mercaderías peligrosas.

Contactos y recursos

- *Guía Cómo empaçar* en [fedex.com](https://www.fedex.com).
- Por favor comuníquese con el Servicio al Cliente local de FedEx para obtener más información.

AVISO: FedEx Express se rehusará a aceptar paquetes que no cumplan con los requisitos de FedEx Express, del gobierno, de la IATA o de la ICAO. Este folleto de ninguna manera intenta reemplazar los requisitos exigidos por IATA/ICAO ni las reglamentaciones locales del país. Esta guía tiene solamente fines informativos.

Se proporciona este folleto sobre empaque a los clientes de FedEx para ayudar a reducir pérdida o daño debido a un empaque incorrecto. NO tiene el objetivo de ser una guía integral para empaçar artículos que aceptamos para transporte. No damos garantías, expresas ni implícitas, con respecto a esta información. El empaque correcto es de responsabilidad exclusiva del remitente. Para obtener más información y guías integrales, comuníquese con el Servicio al Cliente FedEx local. Consulte la Guía actual del servicio FedEx por términos, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios de entrega FedEx®.